

# FAMILY

## LA FRANCHISE

**MÉNAGE  
ET GARDE  
D'ENFANTS  
À DOMICILE**  
DEPUIS 2008



**LANCEZ-VOUS**  
*Bien accompagné !*

Découvrez ici la première étape de votre nouvelle vie !



J'ai fondé Family Plus en 2008, avec l'objectif de **faciliter la vie des familles dans leur quotidien.**

Mon ambition ? Créer une entreprise qui s'appuie sur des **valeurs fortes**, offrir du **confort** aux familles dans le **respect** des professionnels qui interviennent à domicile, **relier dans un cercle de confiance et de bienveillance nos clients, nos salariés, nos encadrants.**

En près de 20 ans, grâce à l'implication de mes équipes, nous avons bâti l'**écosystème Family Plus** au service de nos 9 agences : **un savoir-faire éprouvé, une image de marque forte, une réputation affirmée.** Nous avons également créé Acadély en 2015, un centre de formation spécialisé dans les services à la personne, pour professionnaliser encore plus nos équipes.

Aujourd'hui, **nous ouvrons ce savoir-faire solide, qui a fait ses preuves, à des entrepreneurs motivés.** À des femmes et des hommes qui souhaitent entreprendre en franchise dans le secteur des services aux familles : vous peut-être !



*Nathan Amoyal*

Fondateur et PDG  
du Groupe Family Plus



## Notre expertise : un duo de services à domicile, essentiels pour le confort de vie des familles

### GARDE D'ENFANTS de 0 à 12 ans

- Périscolaire et péri-crèche
- Garde du mercredi et vacances
- Garde à domicile du mi temps au plein temps

### MÉNAGE-REPASSAGE

- Interventions régulières ou ponctuelles
- Lavage de vitres
- Grand ménage de printemps, déménagements

## Des agences de proximité

### L'AGENCE ET SON ÉQUIPE

- Développent l'activité commerciale
- Recrutent et managent les intervenants à domicile
- Organisent les prestations et garantissent le respect des plannings



# Les services à la personne, un secteur dynamique et créateur d'emplois

## DES SERVICES QUI SE DÉMOCRATISENT



### Des jeunes ménages actifs décomplexés

Le recours aux services à domicile est totalement démocratisé chez les 25-35 ans, duo ou solo, qui y ont recours **bien plus tôt que leurs aînés**, pour faciliter leur quotidien.

**630 000** bébés nés en France en 2024 !



### Des actifs en recherche d'équilibre

Les actifs sont en recherche de confort et d'équilibre entre vie pro et perso. Ils veulent diminuer leur charge mentale. **Les services à la personne sont là pour leur simplifier la vie !**

## UN SECTEUR SOUTENU PAR LES POUVOIRS PUBLICS



### 50% de crédit d'impôt

Une fiscalité avantageuse et incitative pour les clients. Depuis 2002, celui-ci est immédiatement perçu par les bénéficiaires.



### Aides de la CAF

Pour la garde d'enfants (cumulable avec le crédit d'impôt).



### Chèques Emploi Service Universel (CESU)

Aide aux particuliers pour financer les services à domicile.

### GROUPE CRÉÉ EN 2008

9 agences en propre dans le Rhône et en Île-de-France

550 collaborateurs

240 000 heures de prestations annuelles\*



### DES INDICATEURS DE SATISFACTION QUI FONT NOTRE FIERTÉ

99,5% de satisfaction client\*\*

91% de satisfaction salariés\*\*\*

Voir les avis contrôlés de nos clients



# FAMILY PLUS

Une croissance constante, un business model et un savoir-faire éprouvés



### UNE ENTREPRISE ENGAGÉE

#### Trophées des services à la personne

10 récompenses locales ou nationales pour nos intervenants depuis 2014

#### Trophée de l'entreprise inclusive

en 2022 par Le Progrès

#### Trophée du maintien en emploi et de l'entreprise citoyenne

en 2023 par le Rotary Club de Lyon



### UNE QUALITÉ RECONNUE

#### Label Pépites

Entreprise en croissance (CCI 2024)

#### 80% de Diagnostic Performance Réseau

par le cabinet spécialisé FRANCHISE MANAGEMENT



\* Chiffres septembre 2024 à août 2025  
 \*\* Enquête interne 2025  
 \*\*\* Enquête interne 2024

## Le modèle Family Plus : la force du collectif !

Nos agences de proximité sont soutenues par des experts et des services mutualisés : recrutement, formation, acquisition digitale, publicité, paie/social, gestion et finance.

● Une équipe à taille humaine

● Des interlocuteurs identifiés



## Choisir une enseigne qui vous ressemble : le premier pas vers la réussite !

Family Plus est une aventure humaine assise sur des valeurs fortes et partagées.

### BIENVEILLANCE

Accompagner chacun avec **respect**, en tenant compte de son potentiel et de sa situation personnelle.

### CONFIANCE

Faire de la confiance notre socle pour **être bien ensemble**.

### IMPLICATION

Ensemble et individuellement, contribuer à **la réussite de nos missions**, en donnant le maximum.

### ESPRIT D'ÉQUIPE

Bien communiquer et regarder dans la même direction pour **être fiers de nos réussites**.

### JOIE

Être heureux de rendre service, créer des emplois utiles, faire grandir nos collaborateurs, accompagner nos franchisés et **promouvoir un modèle entrepreneurial à visage humain**.

NOTRE AMBITION :

**Devenir un pilier essentiel du confort de vie de nos clients, de nos salariés et de nos franchisés !**

ON AVANCE ENSEMBLE ?



## À propos de **vous** :

- + Vous avez la fibre commerciale et le sens du contact
- + Vous aimez manager, motiver et fédérer une équipe autour d'objectifs communs
- + Vous êtes organisé(e) et orienté(e) résultats
- + Vous aimez les gens
- + Vous aimez relever des défis et vous investir pleinement

# Devenez un(e) chef(fe) d'entreprise épanoui(e) et un maillon essentiel de la vie locale



## CRÉATEUR DE BIEN-ÊTRE

Vous permettez à vos clients de se concentrer sur ce qui compte vraiment pour eux.



## CRÉATEUR D'EMPLOI

Vous avez la fierté de créer de la valeur localement.



## CRÉATEUR DE LIEN SOCIAL

Vous êtes à l'origine de centaines d'histoires en connectant des gens d'horizons différents.

## Un accompagnement attentif pour combiner **indépendance et sécurité**



### UNE FORMATION INITIALE ET CONTINUE

- 10 jours de formation avant votre ouverture d'agence
- 10 jours de formation post-ouverture
- Formation continue



### UN SAVOIR-FAIRE RÔDÉ ET DES OUTILS DIRECTEMENT OPÉRATIONNELS

- Un logiciel métier
- Un logiciel de recrutement
- Des process pour trouver et fidéliser vos clients
- Des méthodes de recrutement et de management
- Des techniques de gestion



### UN ACCOMPAGNEMENT HUMAIN, TECHNIQUE ET COMMERCIAL

- Équipe d'animation dédiée
- Équipe support : commerce, RH, administratif, communication
- Temps forts entre franchisés



### Le Centre de Formation du Groupe Family Plus en soutien de la performance des agences

Notre CFA forme les professionnels des Services à la Personne depuis 2015, en présentiel et en distanciel.

- **Former nos franchisés**
- **Former les intervenants** : CAPE AEPE, Titre ADVF, Formations courtes métier
- **Recruter des intervenants** grâce à l'alternance

## Découvrez votre future agence

Travaillez dans un environnement coloré et énergisant, dynamique et accueillant !

- Superficie moyenne : **45m<sup>2</sup>**
- Chiffre d'affaires moyen par agence en année 3 : **420 000 €\***



### Conditions d'accès

- Apport personnel minimum : **30 000 €**
- Droits d'entrée : **20 000 €**
- Formation initiale : **10 000 €\*\***

### REDEVANCES

- Redevance d'exploitation progressive :
  - Année 1 : **2%** du CA
  - Année 2 : **2,5%** du CA
  - Année 3 et suivantes : **3%** du CA
- Redevance publicité : **2%** du CA

**DURÉE DU CONTRAT 7 ANS**

INVESTISSEMENT  
INITIAL :  
**90 000  
à 100 000 €**

\* Chiffre d'affaires moyen constaté sur nos 9 agences en propre

\*\* Financement possible par OPCO ou AGEFICE

# 3 bonnes raisons de choisir Family Plus !



**18 ANS** DE SAVOIR-FAIRE



UN VASTE **TERRAIN DE JEU**  
DISPONIBLE



**UN RÉSEAU HUMAIN**  
CENTRÉ SUR SES VALEURS FORTES

# LANCEZ-VOUS

## *Bien accompagné !*

**Vous êtes  
à 10 étapes de  
votre nouvelle  
vie pro !**

**1**

Je dépose mon dossier  
en renseignant le questionnaire

**2**

Je suis convié(e)  
à une journée  
découverte

**3**

Je reçois mon DIP  
(Document d'Information  
Précontractuel)

**4**

Je bloque  
ma zone  
géographique

**5**

Je trouve  
mon local

**9**

J'ouvre  
mon agence

**8**

Je suis la formation  
Family Plus

**7**

Je signe  
mon contrat  
de franchise

**6**

Je suis accompagné(e)  
par Family Plus  
et ses partenaires  
pour boucler  
le financement  
de mon projet

**10**

**C'EST PARTI !**

Pendant les 6 premiers mois,  
je bénéficie d'un accompagnement renforcé  
par les équipes de Family Plus



**FAMiLy** <sup>+</sup>  
PLUS  
**LA FRANCHISE**

Formulaire  
de contact



Contactez-nous vite pour échanger sur votre projet  
et découvrir les régions de développement prioritaires  
au **06 09 63 94 43** ou **franchise@familyplus.fr**  
**familyplus.fr/devenir-franchise**