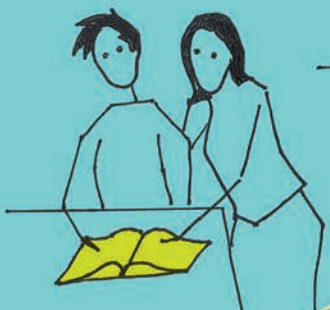
TRIBUNE DE LYON

LES GUIDES

2016
2017

LE GUIDE DES SERVICES À LA PERSONNE

DU RHÔNE



www.tribunedelyon.fr

FAMILY+
services aux familles

Le leader Lyonnais des services aux familles

- Périscolaire
- Nounou + : jusqu'au plein temps
- Garde partagée
- Garde ponctuelle

- Ménage et/ou Repassage
- Repassage en dépôt agence
- Grand nettoyage
- Lavage de vitres

- Soutien scolaire toutes matières
- Cours d'informatique
- Initiation à Internet

50% DE RÉDUCTION D'IMPÔTS

FAMILY+ le service maximum

AIDES DE LA CAF

DÉCOUVREZ NOTRE SITE ENTIÈREMENT RELOOKÉ
WWW.FAMILYPLUS.FR

FAMILY+ Croix Rousse
1 Grande rue de la Croix Rousse
Lyon 4 - 04 81 91 96 45

FAMILY+ Monplaisir
2 pl. Ambroise Courtois
Lyon 8 - 04 78 01 02 87

FAMILY+ Villeurbanne
18 Rue Paul Verlaine
Villeurbanne - 04 78 79 14 85

FAMILY+ Point du Jour
2 place Benedict Teissier
Lyon 5 - 04 81 91 94 05

TRIBUNE DE LYON

LES GUIDES DE TRIBUNE DE LYON
ÉDITION 2016-2017

ÉDITÉ PAR
Rosebud SARL
10 rue des Marronniers,
CS 40215,
69287 Lyon cedex 02
Tél. : 08 25 12 57 25
Fax : 04 72 44 92 04
www.tribunedelyon.fr

Supplément à
Tribune de Lyon du 07/07/16
Ne peut être vendu
séparément.

DIRECTEUR DE LA PUBLICATION
François Sapy

COORDINATION ÉDITORIALE
Marie Chastenet

RÉDACTION
Louise Peley
Jacques Donnay

MAQUETTE
Véronique Martin

SERVICE COMMERCIAL
Marie-Pierre Gauthier
Isaure Chemain
Fabienne Gaudin
Sami Schnee

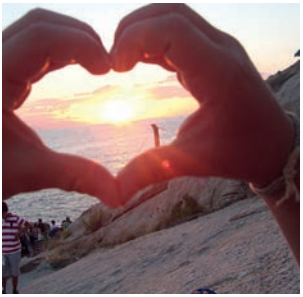
ADMINISTRATION
Stéphanie Liogier
Virginie Compas

Toutes les photos de ce document sont
“droits réservés”.

Numéro ISSN : 1777-9332
Numéro de commission
paritaire : 01212 C 87 506

IMPRESSION
Imprimerie Chirat
(Saint-Just-la-Pendue)
Diffusion : SAD

Retrouvez votre guide
sur www.tribunedelyon.fr



AU SERVICE DES AUTRES

Le temps où la recherche d’une personne de confiance, pour garder un enfant après l’école ou faire quelques heures de ménage, relevait de la gageure est révolu. Car ce qui, hier encore, faisait office de « petit boulot d’appoint » est aujourd’hui devenu un univers professionnel à part entière, strictement encadré, où dominent l’exigence du travail bien fait et le professionnalisme.

En Rhône-Alpes en 2010, le nombre d’employeurs (particuliers et organismes publics ou privés) qui se consacraient aux services à la personne était de 195 500*. Parmi les entreprises privées, 35 sont aujourd’hui réunies sous la bannière du SAPRA (Service d’aide à la personne Rhône-Alpes), qui fédère les acteurs de ce secteur d’activité en plein essor. Elles interviennent dans trois métiers : enfance, confort, dépendance et s’appliquent à former sans cesse leurs salariés pour aller vers toujours plus d’efficience. Des hommes et des femmes qui restent généralement dans l’ombre, mais qui n’hésitent pas à exprimer, lorsqu’ils sont sollicités, la véritable passion qu’ils éprouvent pour leur métier, au service des autres.

Comme l’a rappelé Cédric Nouchi, Président du SAPRA, le 24 mai dernier à l’occasion de la soirée de gala des 4èmes Trophées des services à la personne, quelque 4,5 millions de personnes font désormais appel à une entreprise, dans l’Hexagone, pour assumer l’une ou l’autre de ces missions qui jalonnent notre quotidien : garde d’enfant, aide et accompagnement de personne dépendante, ménage, bricolage, cours particuliers. D’ici à 20 ans, ce chiffre devrait doubler. Si vous êtes de ceux qui rejoindront bientôt les rangs de ces utilisateurs enthousiastes, à l’instar des personnes que nous avons interrogées, ou si vous songez à travailler dans cet univers incroyablement riche d’humanité, ce Guide est fait pour vous.

Bonne lecture !

* Chiffre de la Direccte Rhône-Alpes, septembre 2015.

GENERALE DES SERVICES

Agence de services aux particuliers

TOUS VOS SERVICES À DOMICILE

- Ménage - Repassage
- Garde d'enfants - Soutien scolaire
- Aide aux personnes actives, âgées et handicapées
- Jardinage et petits travaux extérieurs
- Accompagnement et transport
- Bricolage - Dépannage

50% réduction d'impôt possible*

*selon la loi de finance en vigueur.

Appel gratuit depuis un poste fixe

N° Vert 0800 77 77 00

services à la personne

VOS AGENCES À LYON

AGENCE DE LYON 6ÈME

55, rue Duquesne - **04 78 94 32 30**

lyon6@gdservices.fr

AGENCE DE LYON PRESQU'ÎLE

48, rue de la Charité - **04 69 70 15 57**

lyonpresquile@gdservices.fr

SOMMAIRE

7 Petite enfance 0 - 6 ans

13 Récapitulatif des aides auxquelles vous pouvez avoir droit

16 Carnet d'adresses

25 Enfants et Jeunes adultes

30 Récapitulatif des aides auxquelles vous pouvez avoir droit

32 Carnet d'adresses

43 Adultes actifs

48 Récapitulatif des aides auxquelles vous pouvez avoir droit

50 Carnet d'adresses

65 Seniors et personnes dépendantes

72 Récapitulatif des aides auxquelles vous pouvez avoir droit

76 Carnet d'adresses

Tous les organismes présentés EN BLEU dans les carnets d'adresses sont adhérents du SAPRA

Babychou Services

La garde de vos enfants en toute sérénité [de 0 à 12 ans]

Sorties d'école, de crèche
Garde partagée - Baby-sitting

50% de réduction d'impôts

3 agences sur Lyon et agglomération

04 27 89 39 26 / 07 60 27 37 63

www.babychou.com

PETITE ENFANCE
0-6ANS

ET SI FAIRE GARDER BÉBÉ DEVENAIT UN JEU D'ENFANT ?

C'est la fin de votre congé parental, ou tout simplement la rentrée, et la garde de votre petit doit rapidement se mettre en place. Mais comment choisir la meilleure solution, non seulement pour assurer le bien-être de votre enfant, mais aussi votre propre sérénité ? Crèche collective, crèche parentale, nounou... autant de modes de garde, qui ouvrent droit à des aides pouvant prendre diverses formes, de l'allocation au crédit d'impôt. Ce petit tour d'horizon des solutions qui s'offrent à vous et des aides auxquelles vous pouvez prétendre, vous permettra d'adopter la formule qui correspond le plus à votre sensibilité et à votre situation personnelle.

MARIE-CHRISTINE VERMEESCH
MÈRE DE TROIS ENFANTS

© DR

ÉMILIE VARENNE
GARDE D'ENFANTS DE PLUS DE TROIS ANS

© JACQUES DONNAY

« Vive le confort ! »

Quand on est un couple de cadres, avec des horaires difficilement compressibles, le recours au service à la personne apporte un très grand confort. Pour ma part, avec trois enfants, dont un en crèche et deux à l'école primaire, j'ai le sentiment de vivre une course contre la montre chaque matin pour assurer leur bien-être tout en ne sacrifiant pas mon travail. C'est donc un véritable bonheur de rentrer chez moi le soir et de trouver mes enfants baignés et ayant fait leurs devoirs. Je suis adepte depuis plus de quatre ans d'une formule mêlant service de garde d'enfants à domicile et prestation de ménage/repassage. La remise d'impôt est un réel avantage qui m'a convaincue de faire ce choix. Par ailleurs, j'apprécie énormément que les étudiantes qui gardent mes enfants restent une année entière. C'est un plus vraiment très appréciable.

« Faire grandir les enfants »

J'ai été contactée par Family Plus au moment où je passais mon CAP Petite Enfance. Mon recrutement s'est concrétisé très vite. Le fait de travailler dans une entreprise de services, plutôt que de gérer des clients en direct, constitue un gage de sécurité à mes yeux. C'est l'assurance d'avoir des gardes tout au long de l'année.
J'ai choisi de faire ce métier parce que j'aime les enfants. Ils sont vifs ! C'est intéressant de les découvrir et de les regarder évoluer à des âges différents. Je les accompagne dans l'apprentissage de l'autonomie et le début du langage. En fait, j'ai le sentiment de les aider à grandir. Et c'est très gratifiant.

« C'EST INTÉRESSANT DE LES DÉCOUVRIR ET DE LES REGARDER ÉVOLUER À DES ÂGES DIFFÉRENTS. »

SAPRA

Services à la personne Rhône-Alpes

FORMER - INFORMER - MUTUALISER - ÉCHANGER - VALORISER

Le SAPRA : 35 entreprises des Services à la Personne, **des milliers de salariés** autour de **trois métiers** :

Le SAPRA est **ouvert à toutes** les **entreprises de Services à la Personne agréées.**
Le secteur des Services à la Personne est le **2ème plus gros employeur de France.**

Trophées des Services à la Personne

Région Rhône-Alpes

Le SAPRA organise **depuis 4 ans** cet **événement annuel** qui est devenu **la référence du secteur** pour **mettre en lumière les métiers** et **récompenser les salariés.**

En 2016 : 400 candidats
10 Lauréats
et **plus de 500 personnes**
à la cérémonie
de remise des prix !

L'édition 2017 est déjà lancée !

SAPRA - contactsapra69@gmail.com - 07 62 11 69 94

COMMENT BIEN CHOISIR SA NOUNOU ?

APPELÉE À DEVENIR LA PERSONNE LA PLUS PROCHE DE VOTRE ENFANT PENDANT PLUSIEURS ANNÉES, UNE NOUNOU SE CHOISIT CERTES SUR DES CRITÈRES D'APTITUDE PROFESSIONNELLE, MAIS AUSSI ET AVANT TOUT SUR L'EMPATHIE ET LA CONFIANCE QU'ELLE SAURA VOUS INSPIRER.

© VÉRONIQUE MARTIN

Si vous avez décidé de confier la garde de votre enfant à une assistante maternelle, il faut nécessairement qu'elle soit agréée et qu'elle réside à proximité de chez vous pour limiter les trajets de votre enfant. Avant de lui confier votre petit, intéressez-vous à son lieu de vie, qui sera également celui de votre enfant. S'il n'est pas question de transformer le premier entretien en interrogatoire de police, appliquez-vous cependant à comprendre, au travers d'une discussion ouverte, le regard qu'elle porte sur le monde, sur les enfants en général et sur leur éducation. Qu'elle garde votre petit chez elle ou à votre domicile, n'hésitez pas à proposer au moins deux rencontres, pour que votre enfant l'intègre peu à peu dans son univers affectif. Au-delà de l'aspect sentimental, qui reste essentiel, ne négligez pas non plus d'aborder très précisément les termes du contrat, pour ne pas risquer plus tard des déconvenues. Vérifiez notamment que ses horaires sont souples. Idéalement, il est judicieux de rencontrer plusieurs personnes pour bien choisir. Celle qui vous proposera de vous envoyer de temps en temps une photo ou un texto sur les progrès de votre bout de chou vous mettra sans doute sur la bonne piste ! Et enfin, si le bouche à oreille fonctionne fréquemment dans ce domaine, n'oubliez pas que le feeling est primordial !

APPLIQUEZ-VOUS CEPENDANT À COMPRENDRE, AU TRAVERS D'UNE DISCUSSION OUVERTE, LE REGARD QU'ELLE PORTE SUR LE MONDE, SUR LES ENFANTS EN GÉNÉRAL ET SUR LEUR ÉDUCATION.

10 questions à poser à votre future nounou

> Avez-vous un agrément et pour combien d'enfants ?
> Quel âge ont les autres enfants ?
> Comment comptez-vous occuper les journées de mon enfant ?
> Pourrez-vous garder mon enfant s'il a un peu de fièvre ?
> Comment gérez-vous les caprices, les bêtises ?
> Fumez-vous ?
> Allez-vous effectuer des déplacements en voiture avec mon enfant ?
> Avez-vous des animaux ?
> Quels congés voulez-vous prendre cette année ?
> Quelles affaires personnelles dois-je amener pour mon enfant (jouets, changes, couches, repas...) ?

UN DIPLÔME POUR ÉTABLIR UNE RELATION DE CONFIANCE

Légalement, la garde d'un enfant de moins de trois ans doit être confiée à une personne titulaire d'un CAP Petite Enfance ou d'un agrément d'assistante maternelle. C'est pourquoi, « *nous avons mis en place une démarche intensive de formation*, explique Nathan Amoyal, président du groupe Family Plus. *Nous avons créé notre propre centre de formation ASAF (Académie des services aux familles), qui forme au CAP Petite enfance. Nos salariées progressent grâce à l'alternance ; elles suivent la formation la journée et sont en famille en fin d'après-midi. Ainsi, elles appliquent le soir ce qu'elles ont appris la journée* ». Les cours sont dispensés par des professionnels : formateurs de la petite enfance, éducatrices, conseillères en économie sociale et familiale… L'entreprise propose du personnel qualifié et les salariées en poste font l'ensemble de leur cursus au sein de la même famille. Les parents sont ainsi rassurés, non seulement quant à la compétence de leur assistante maternelle, mais aussi sur la durée de sa relation avec leur petit… Une formule gagnant-gagnant !

« ELLES APPLIQUENT LE SOIR CE QU'ELLES ONT APPRIS LA JOURNÉE »

La garde partagée, une garde économe

Très en vogue, le système de la garde partagée repose sur un principe simple : deux familles recrutent et embauchent une même salariée pour garder leurs enfants, alternativement chez l'une ou chez l'autre. Le recrutement peut être réalisé en direct ou via une entreprise de service. Chaque famille devient alors « particulier employeur » et partage le coût salarial et les obligations légales. Cette solution s'avère particulièrement économique, puisqu'elle réduit de moitié les frais, sans imputer pour autant les éventuelles aides perçues. Les enfants ont quant à eux le privilège d'être gardés dans leur univers une semaine sur deux.

© FOTOLIA

EMPLOYEUR ? MÊME PAS PEUR

C'EST DÉCIDÉ, VOUS FRANCHISSEZ LE CAP. Votre Bébé sera gardé à la maison. Attention toutefois, embaucher l'alter ego de Madame Doubtfire nécessite certaines formalités incontournables : recrutement, conditions d'emploi, rémunération, déclaration… Il convient donc, tout d'abord, de vous renseigner sur les aides (CAF) et les remises d'impôts, pour estimer le plus finement possible le coût réel de cette option dans votre budget. Le salaire horaire pour une heure effective ne peut être inférieur au SMIC, soit 9,67 € bruts.

À l'avenir, votre livre de chevet sera la « Convention Collective nationale du particulier employeur » pour vous informer sur la législation (repas, transport, congés, rupture du contrat de travail). Mais par bonheur vous n'êtes pas seul au moment de vous lancer dans cette aventure. Deux structures de l'URSSAF vous facilitent la vie : le centre national Pajemploi (pour les bulletins de paie) et le Chèque Emploi Service Universel (pour le paiement du salarié). Devenir employeur ? C'est tout simple en fait !

La PMI, la structure de santé publique de proximité

La Protection maternelle infantile accompagne les futures mamans, les parents et leurs enfants de moins de 6 ans, grâce à des équipes de professionnels (sages-femmes, médecins, psychologues…). Outre le suivi de la santé de la future maman et de l'enfant, qui peut être assuré dans l'une des trois Maisons du Rhône installées à Lyon, la PMI peut aussi vous aider au quotidien. Elle aide en effet à organiser la vie de la famille et peut guider les parents dans le choix du mode de garde. Cette mission est assurée par le Département du Rhône, qui est aussi habilité pour délivrer l'agrément aux assistantes maternelles.

www.rhone.fr

TABLEAU DES AIDES

PETITE ENFANCE

CES AIDES, AINSI QUE LEUR CUMUL SONT SOUMIS À CONDITIONS. VÉRIFIEZ VOTRE SITUATION AVEC L'ORGANISME CONCERNÉ.

TYPE DE SERVICE	CONTACT POUR LES AIDES	NATURE DES AIDES	MONTANT DE LA PRESTATION
CRÈCHE COLLECTIVE, FAMILIALE, MICRO CRÈCHE	**CAF de Lyon** www.caf.fr	Allocation de base, dans le cadre de la PAJE (prestation d'accueil du jeune enfant) pour enfant de - 3 ans	Selon revenus et nombre d'enfants
	CAF de Lyon www.caf.fr	Aide financière API (allocation parent isolé)	Selon revenus et nombre d'enfants, de 170 à 520 €
	CAF de Lyon www.caf.fr	Complément de libre choix du mode de garde dans le cadre de la PAJE	Au moins 16 heures de garde par mois, allocation selon revenus et nombre d'enfants, majoration de 40 % pour parent isolé
	CAF de Lyon www.caf.fr	Allocation de soutien familial pour parent isolé jusqu'aux 20 ans de l'enfant	100,08 € mensuels
	Pôle emploi www.pole-emploi.fr	Aide financière de l'AGEPI pour faire garder un enfant de - 10 ans quand le parent isolé retrouve un emploi	Sous conditions de revenus et heures travaillées par le parent
	Centre des Finances publiques www.impots.gouv.fr	Crédit d'impôts pour enfant de - 6 ans	50 % des sommes versées dans la limite de 2 300 €

CAF de Lyon
67 boulevard Vivier Merle, 69 409 Lyon cedex 03

Centre des Finances publiques
3 rue de la Charité, 69 002 Lyon

Pôle emploi
107 boulevard Vivier Merle, 69 003 Lyon

Tableau établi en mai 2016

TYPE DE SERVICE	CONTACT POUR LES AIDES	NATURE DES AIDES	MONTANT DE LA PRESTATION
ASSISTANTE MATERNELLE	**CAF de Lyon** www.caf.fr	Aide financière PAJE (prestation d'accueil du jeune enfant) pour enfant de - 3 ans	Selon revenus et nombre d'enfants
	CAF de Lyon www.caf.fr	Complément de libre choix du mode de garde de la PAJE	Au moins 16 heures de garde par mois, allocation selon revenus et nombre d'enfants, majoration de 40 % pour parent isolé
	Pôle emploi www.pole-emploi.fr	Aide financière de l'AGEPI pour faire garder un enfant de -10 ans quand le parent isolé retrouve un emploi	Sous conditions de revenus et heures travaillées par le parent
	CAF de Lyon www.caf.fr	Allocation de soutien familial pour parent isolé jusqu'aux 20 ans de l'enfant	100,08 € mensuels
	Centre des Finances publiques www.impots.gouv.fr	Crédit d'impôts pour enfant de - 6 ans	50 % des sommes versées dans la limite de 2 300 €
GARDE À DOMICILE	**CAF de Lyon** www.caf.fr	Aide financière PAJE (prestation d'accueil du jeune enfant) pour enfant de - 3 ans	Selon revenus et nombre d'enfants
	CAF de Lyon www.caf.fr	Complément de libre choix du mode de garde de la PAJE	Prise en charge d'une partie des cotisations sociales et remboursement d'une partie de la rémunération selon l'âge de l'enfant et le niveau de vos ressources. Majoration de l'aide pour parent isolé.
	Pôle emploi www.pole-emploi.fr	Aide financière de l'AGEPI pour faire garder un enfant de -10 ans quand le parent isolé retrouve un emploi	Sous conditions de revenus et heures travaillées par le parent

TYPE DE SERVICE	CONTACT POUR LES AIDES	NATURE DES AIDES	MONTANT DE LA PRESTATION
GARDE À DOMICILE	**CAF de Lyon** www.caf.fr	Allocation de soutien familial pour parent isolé jusqu'aux 20 ans de l'enfant	100,08 € mensuels
	Centre des finances Publiques www.impots.gouv.fr	Remise ou crédit d'impôts	50 % des sommes versées dans la limite de 12 000 € / an + 1 500 € par personne à charge
HANDICAP, MALADIE GRAVE, ACCIDENT	**Maison départementale des personnes handicapées** www.grandlyon.com	Allocation éducation de l'enfant handicapé (Aeeh)	Allocation de base et 6 compléments variables selon situation
	CAF de Lyon www.caf.fr	Allocation de soutien familial pour parent isolé jusqu'aux 20 ans de l'enfant	100,08 € mensuels
	CAF de Lyon www.caf.fr	Allocation journalière de présence parentale (Ajpp) pour garder son enfant à domicile	Entre 43,01 € et 51,11 € par jour selon situation
ACCOMPAGNE-MENT D'ENFANT	**Centre des Finances publiques** www.impots.gouv.fr	Réduction ou crédit d'impôts	50 % des sommes versées dans la limite de 12 000 € / an + 1 500 € par personne à charge
GARDE MALADE (SOINS EXCLUS)	**Centre des Finances publiques** www.impots.gouv.fr	Réduction ou crédit d'impôts	50 % des sommes versées dans la limite de 12 000 € / an + 1 500 € par personne à charge

CAF de Lyon
67 boulevard Vivier Merle, 69 409 Lyon cedex 03

Centre des Finances publiques
3 rue de la Charité, 69 002 Lyon

Maison départementale des personnes handicapées :
146 rue Pierre Corneille, 69 003 Lyon

CARNET D'ADRESSES

PETITE ENFANCE

ANNUAIRE ÉTABLI D'APRÈS LES INFORMATIONS TRANSMISES PAR LA DIRECCTE* RHÔNE-ALPES AU 10 JUIN 2016 ET PAR LE SAPRA (SERVICES À LA PERSONNE RHÔNE-ALPES), EN MAI 2016.

Aide à la garde et/ou à l'accompagnement des petits enfants (- de 3 ans)
Pour les + de 3 ans, voir p. 32

* Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi

100 SASS'SERVICES

22 rue Victor Hugo, 69 220 Belleville
06 77 83 77 43
nathalie.mathieu@100sass.com

À DOMICILE

33 avenue Clémenceau,
69 230 Saint-Genis-Laval
04 78 19 70 37
efficience-sap@orange.fr

À VOTRE SERVICE

Parc d'activités de Vaise, 69 009 Lyon
04 78 22 08 76
avotreservicelyon9@orange.fr

A2MICILE LYON 3

93 rue du Dauphiné, 69 003 Lyon
04 37 56 81 63
bruno.simon@a2micile.com

A2MICILE LYON CENTRE

11 rue Terme, 69 001 Lyon
06 67 18 85 88
david.clerc@a2micile.com

A2MICILE LYON SUD

10 chemin des Tard-Vénus,
69 530 Brignais
06 66 80 92 46
laetitia.lefloch@a2micile.com

A2MICILE VALLÉE D'AZERGUES

199 boulevard Étienne Bernand,
69400 Villefranche-sur-Saône
06 23 23 09 65
jean-baptiste.hyvernat@azae.com

A2MICILE VILLEFRANCHE-SUR-SAÔNE

85 rue de la gare,
69 400 Villefranche-sur-Saône
luc.seguin@a2micile.com

ADECCO À DOMICILE

7 rue Louis Guérin,
B.P. 22 133, 69 100 Villeurbanne
marilyne.pascal@adeccoadomicile.fr

ADHEO SERVICES VILLEURBANNE

30 rue de la Baisse,
69100 Villeurbanne
denis.monnier@sousmontoit.fr

ADOMI + SERVICES A LA PERSONNE

11 allée des Grives, 69 340 Francheville
04 72 61 10 69
laverlochere@adomiplus.com

ADOMIZEN SERVICES

44 rue Boiron,
69400 Villefranche-sur-Saône
04 20 30 27 86
vmg@vivaservices-villefranche.fr

ADOQ

28 rue Abbé Boisard, 69 007 Lyon
04 37 37 88 10
assoc_adoq@yahoo.fr

AE SERVICES

320 avenue Berthelot, 69 007 Lyon
04 72 78 31 85
lyon-sud@axeoservices.com

AIDE À DOMICILE DES MONTS DU LYONNAIS

1 rue du Sacré Cœur,
69850 Saint-Martin-en-haut
04 78 50 23 40
www.aide-domicile-monts-lyonnais.fr
aideadomicile.montslyonnais@orange.fr

AIDE AUX FAMILLES ET PERSONNES AGÉES

92 avenue Jean Jaurès,
69150 Décines
contact@aideauxfamillesetpersonnesagees.fr

AIDE ET COMPAGNIE SERVICES

60 rue Garibaldi, 69 006 Lyon
04 78 89 92 65
leila.fakhfakh@millepatte.com

ALIENOR ASSISTANCE À DOMICILE

89 rue de Créqui,
69 006 Lyon
04 78 93 92 17
marina.rivas@apef-services.fr

ALL SERVICES AT HOME

1 rue Docteur Michel,
69 210 L'Arbresle
contact@allservicesathome.fr

ALL4HOME LYON OUEST

69 rue Gorge-de-loup, Allée B,
69 009 Lyon
06 65 46 65 29
sperol@all4home.fr

ALTÉRITÉ

26 quai Arloing, 69 009 Lyon
04 72 59 09 21
aidehome.lyon@gmail.com

APOLYSERVICES

35 chemin des Aulnes,
69 570 Dardilly
contact@apolyservices.com

ARIES - ACTION CODEUR

33 rue de Créqui, 69 006 Lyon
04 78 28 37 43
aries.action.codeur@free.fr

ASD MIRIS

138 cours Émile Zola,
69 100 Villeurbanne
04 26 18 26 39
nz2013@outlook.fr

ASSADIA RA

17 cours Lafayette,
69006 Lyon
04 86 67 18 10
mickael.julien@assadia.fr

ASSOCIATION FAMILLE À CŒUR

PARTENAIRE PREMIUM

152 grande-rue de Saint-Clair,
69300 Caluire
afacsiege@gmail.com

ATHENA SERVICES À DOMICILE

145 route de Millery, Bâtiment Hermès,
69700 Montagny
07 71 64 81 76
athenaservicesadomicile@gmail.com

AU PARADIS DES PETITS

52 rue Marietton, 69 009 Lyon
04 78 22 22 22
direction.69@kangouroukids.fr

AYMCLEM'NET

33 cours Lafayette, 69 006 Lyon
04 27 82 14 87
lyon@shiva.fr

BABYCHOU SERVICES

PARTENAIRE PREMIUM

82 rue Tête d'Or, 69 006 Lyon
04 27 89 39 26
agence69lyon6@babychou.com

BABYDOL SARL

112 rue Moncey, 69 003 Lyon
09 82 28 27 04
v.guy@educazen.com

BIENVEILLANCE SERVICES

46 avenue Edouard-Millaud,
69290 Craponne
04 78 57 99 35
mbe69@essentiel-domicile.fr

BOBIBOB SERVICES (Family Sphère)

248 rue de la Paix,
69400 Villefranche-sur-Saône
04 26 07 34 28
contact.villefranche-sur-saone@family-sphere.fr

BOBIMAN SERVICES (Family Sphère)

169 avenue Charles de Gaulle,
69160 Tassin-La-Demi-Lune
direction.lyonouest@family-sphere.fr

BRINDASSISTANCE

302 rue Garibaldi, 69 007 Lyon
aadomicile69@gmail.com

CASABUL

5 rue des Frères Goncourt, 69 330 Meyzieu
casabul@casabul.com

CCAS - CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE
Renseignements en Mairie

CHACUN POUR TOUS

34 boulevard Émile Zola, 69 600 Oullins
04 78 50 62 24
michel.denieul@juniorsenior.fr

CJNM

8 rue Docteur Reure, 69 230 Saint-Genis-Laval
06 13 08 21 21
n.pallas@domidom.fr

CLEON

1 bis montée de Verdun, 69 160 Tassin-La-Demi-Lune
vma69@essentiel-domicile.fr

CM SERVICES - GÉNÉRALE DES SERVICES

PARTENAIRE PREMIUM

04 78 94 32 30
lyon.generaledesservices.com
lezniewicz@generaledesservices.com
- 33 cours Albert Thomas, 69 003 Lyon
- 55 rue Duquesne, 69 006 Lyon

© VÉRONIQUE MARTIN

D'AMOUR ET D'ENFANTS

82 rue de la Tête d'Or, 69 006 Lyon
contacts69lyon6@babychou.com

DÉPANN'FAMILLES

6 place Sathonay, 69 001 Lyon
04 78 27 71 91
depann-familles@orange.fr

DS SERVICES

78 avenue de la République,
69160 Tassin-La-Demi-Lune
09 83 09 80 33
f.dyskiewicz@gmail.com

ÉLIT'ASSISTANCE

9 rue du 8 mai 1945, 69 550 Amplepuis
04 74 89 01 49
yannick.elit-assistance@orange.fr

ESPACE EMPLOIS FAMILIAUX

26 rue Saint-Pierre de Vaise,
69 009 Lyon
04 78 64 07 80
espace-emplois-familiaux@wanadoo.fr

ETHIC DOM CENTRE-NORD EST LYON

17 rue Jean Bourgey,
69100 Villeurbanne
04 72 65 72 25
c.drouot@unis-vers-emploi.com

ETHIC DOM EST-SUD EST LYON

68 boulevard Ambroise Croizat,
69200 Vénissieux
amaury.seguin@msd69.fr

EURL VERICEL PATRICK

6 allée des Camélias,
69340 Francheville
04 78 47 54 97
contact@adv-lyon.fr

FAMILY LYON SUD (Family Sphère)

291 avenue Berthelot, 69 008 Lyon
04 69 67 08 86
contact.lyonsudest@family-sphere.fr

FAMILY PLUS

PARTENAIRE PREMIUM

04 78 01 02 87
www.familyplus.fr
namoyal@familyplus.fr
- 1 grande rue de la Croix-Rousse, 69 004 Lyon
- 2 place Benedict Teissier, 69 005 Lyon
- 2 place Ambroise Courtois, 69 008 Lyon
- 18 rue Paul Verlaine, 69 100 Villeurbanne

FÉDÉRATION ADMR DU RHÔNE

Route des Grands Champs, BP36,
69210 Sain-Bel
04 74 26 78 78
info.fede69@admr.org

FMR SERVICES

16 rue Clément Marot,
69007 Lyon
06 45 93 22 00
contact@avecplaisir.org

© DR

FREE DOM'LYON SUD

68 rue de la Charité, 69002 Lyon
agence.lyon@free-dom.fr

JFC SERVICES SUD EST

44 rue Aristide Briand, 69 800 Saint-Priest
jf.calvo@vivaservices.fr

JOURS DE PRINTEMPS

2 rue Mazaryk, 69 009 Lyon
04 37 50 32 50
joursdeprintemps.com
bpeillon@joursdeprintemps.com

JULES SERVICES

11 rue Marietton, 69 009 Lyon
jules.services@advidom.com

JUNIORSENIOR

08 10 81 71 47
www.juniorsenior.fr
pascal.dumont@juniorsenior.fr
• 27 quai Victor Augagneur, 69 003 Lyon
• 34 boulevard Émile Zola, 69 600 Oullins

KANGOUROU KIDS

PARTENAIRE • PREMIUM

www.kangouroukids.fr
04 78 22 22 22
• 99 rue Tête d'or, 69 006 Lyon
• 53 rue Marietton, 69 009 Lyon

LA COMPAGNIE DE LOUIS

59 rue Denfert Rochereau,
69004 Lyon
04 78 23 60 78
ciedelouis.com
contact-lyon4@ciedelouis.com

LA COMPAGNIE DU 30 AVRIL

20 Chemin Louis Chirpaz, bât. C, 69 130 Écully
04 74 01 27 65
f.ligout@acpvous.fr

LA RONDE DES SERVICES

34 rue Raulin, 69 007 Lyon
04 37 65 73 37
contact@la-ronde-des-services.fr

LES DAMES DE CŒUR LYON ET GRAND VAL DE SAÔNE

PARTENAIRE • PREMIUM

65 rue de la Croix Blanche,
69250 Montanay
www.lesdamesdecoeur.com
an@lesdamesdecoeur.com

LES SERVICES DE MARGOT / LES GOUVERNANTES DE MARGOT

78 rue Condorcet, 69 400 Villefranche-sur-Saône
jlbomont@margot-groupe.com

LES ZOUZOUS LYONNAIS

5 rue des Remparts d'Ainay, 69 002 Lyon
lyon1@lacompagniedesfamilles.com

LYON FAMILY (Family Sphère)

22 montée des Carmélites, 69 001 Lyon
04 69 67 08 86
contact.lyon@family-sphere.fr

LYON-SERVICES

37 rue du Général Delestraint, 69 800 Saint-Priest
06 49 95 71 90
mbisi@all4home.fr

© VÉRONIQUE MARTIN

MADELEINE SERVICES

PARTENAIRE PREMIUM

04 74 71 26 63
www.madeleine-services.com
mferry@madeleine-services.com
- 6 avenue de l'Hippodrome, 69 890 La Tour-de-Salvagny
- 402 avenue Général de Gaulle, 69 760 Limonest
- 78 avenue de la République, 69 160 Tassin-la-Demi-Lune

MAIN TENIR

38 rue Raulin, 69 007 Lyon
04 78 58 05 68
gfayet@maintenir.asso.fr

MERCI + RHONE ALPES

16 rue du Mail,
69004 Lyon
08 00 10 24 22
romain.michel@merciplus.fr

MPS LYON

28 rue Servient, 69 003 Lyon
09 72 31 49 38
agrisorio@marypoppins-services.fr

MULTI-SERVICES CHEZ VOUS

41 rue Francine Fromont,
69120 Vaulx-en-Velin
04 37 45 41 50
multiserviceschezvous.vpweb.fr
multiserviceschezvous@orange.fr

NEFINVEST

5 avenue des Monts d'Or,
69890 La-Tour-de-Salvagny
04 26 46 11 56
n.nefikha@vivaservices-villeurbanne.fr

NOTRE BELLE FAMILLE

27 quai Augagneur,
69003 Lyon
04 37 23 07 80
pascal.dumont@juniorsenior.fr

O2

08 11 16 11 16
www.o2.fr
- 14 avenue Barthelemy Thimonnier, 69 300 Caluire
- 69 avenue du Maréchal de Saxe, 69 003 Lyon
- 11 rue Docteur Frappaz, 69 100 Villeurbanne
- 23 avenue Veyssière, 69 130 Écully

PPSD

213 chemin de Corcelles,
69390 Charly
04 28 00 03 59
p.pallier@toutadomservices.com

RHÔNE-ALPES ASSISTANCE

46 avenue Lanessan,
69410 Champagne-au-Mont-d'Or
04 72 17 05 06
rhone-alpes-assistance@wanadoo.fr

RHÔNE EMPLOIS FAMILIAUX

4 rue des Bains, BP 49 131, 69 009 Lyon
04 72 77 92 28
aspref@wanadoo.fr

SANS SOUCIS

CD 518, parc d'activité Le Regain,
69780 Toussieu
04 78 40 36 82
www.sans-soucis-particulier.fr
contact@sanssoucis.fr

SERVIZEN

166 rue Vendôme, 69 003 Lyon
bertrand@servizen.fr

SOLUTIONS SERVICES ASSISTANCE

5 avenue Jean Vacher,
69 480 Anse
04 74 67 43 75
traitdunion.69@free.fr

SOS NANNY

PARTENAIRE PREMIUM

10 rue Constant,
69003 Lyon
04 78 53 98 73
sosnanny@orange.fr
www.sosnanny.fr

TOUT À DOM

3 rue de la Ville, 69 230
Saint-Genis-Laval
04 28 00 03 59
www.toutadomservices.com
p.pallier@toutadomservices.com

VADI VERT SERVICES

224 rue Paul Bert, 69 003 Lyon
david.grangeon@apef-services.fr

VIVASERVICES

120 rue Duguesclin, 69 006 Lyon
04 37 24 38 05
www.vivaservices.fr
contacts@vivaservices.fr

VOS ENFANTS D'ABORD

167 rue Dechavanne,
69400 Villefranche-sur-Saône
06 72 36 00 40
celine-rampin@orange.fr

VOTRE ENFANT APRES L'ÉCOLE

9 rue du Commandant Ayasse,
69007 Lyon
04 72 59 05 87
valerie@votreenfantapreslecole.com

Famille à Cœur

Aides et services à domicile

Nos secteurs d'intervention :

- GRAND LYON et les environs.
- Et aussi dans les départements de l'AIN, du RHONE, de l'ISERE et de la DROME

Contact :

- Téléphone : 04.72.97.08.49
- secretariat69@familleacoeur.fr

Nos services au quotidien

Services au Seniors

- Garde7j/7; 24h/24
- Aide au lever/coucher
- Aide aux gestes du quotidien (toilette, repas...)
- Lecture, promenade...
- Stimulation motrice
- Accompagnement dans les trajets
- Accompagnement dans les activités de vie sociale et relationnelle
- Aide aux démarches administratives

Aide aux familles

- Garde d'enfants de moins de 3 ans
- Garde d'enfants de plus de 3 ans
- Sortie d'école ou de crèche
- Accompagnement aux activités périscolaires

Aide au handicap

- Aide aux gestes du quotidien (toilette, repas...)
- Lecture, promenade...
- Stimulation motrice
- Accompagnement dans les trajets
- Accompagnement dans les activités
- Aide pour les démarches administratives

Multi-services

- Ménage
- Repassage
- Préparation des repas
- Entretien du cadre de vie
- Courses
- Déplacements
- Petit bricolage
- Jardinage
- Aide administrative
- Aide informatique

Les «*plus*» de *Famille à Cœur* :

- les ***valeurs humaines*** et la ***stabilité*** du personnel
- un ***interlocuteur unique*** pour le suivi de votre accompagnement
- la ***proximité*** de tous vos interlocuteurs

En savoir plus ?
www.familleacoeur.fr

S! services à la personne

Agrément
SAP 491869970

50% de réduction ou du crédit d'impôt CESU acceptés

ENFANTS ET JEUNES ADULTES

6-25 ANS

DES SERVICES ADAPTÉS À CHAQUE ÂGE

Votre enfant a grandi. Il va désormais à l'école, mais il n'est pas encore totalement autonome. Loin s'en faut ! Si l'accompagnement et la garde après l'école restent des besoins à satisfaire en priorité dans un premier temps, au fil des années c'est donc vers d'autres services que vous serez amené à vous tourner. Car le temps passé en classe réduit certes considérablement la durée d'intervention des professionnels que vous solliciterez, mais l'éventail de l'offre évolue à l'inverse. L'âge de l'indépendance arrivé, votre adolescent pourra recourir à des services qui lui seront tout particulièrement destinés. Certaines options seront plus légères dans votre budget ou moins contraignantes, d'autres en revanche nécessiteront toujours une implication financière importante. Pas de panique pour autant, des solutions existent, qui assureront l'équilibre de votre enfant sans fragiliser vos projets de vacances estivales.

© JACQUES DONNAY

« Fini l'administratif ! »

Au départ, nous avions deux salariées, l'une pour la garde des enfants, l'autre pour le ménage-repassage. Aujourd'hui nous n'avons plus qu'une seule personne qui gère ces deux tâches. C'est à l'initiative de Family Plus que ce changement s'est produit. En effet, l'agence nous a spontanément proposé une salariée capable d'initier les enfants à la langue de Shakespeare ! Plus ils grandissent et plus les compétences du personnel évoluent, c'est vraiment un plus. Outre la garantie de leur prise en charge dès la sortie de l'école et de leur mise aux devoirs, j'apprécie de ne plus être employeur particulier. Pour moi c'est un métier et une vraie responsabilité d'employer une personne et de gérer l'administratif ! Family Plus le fait pour moi et palie aux éventuelles absences de ma salariée. Que demander de plus ?

« PLUS ILS GRANDISSENT ET PLUS LES COMPÉTENCES DU PERSONNEL ÉVOLUENT, C'EST VRAIMENT UN PLUS »

© DR

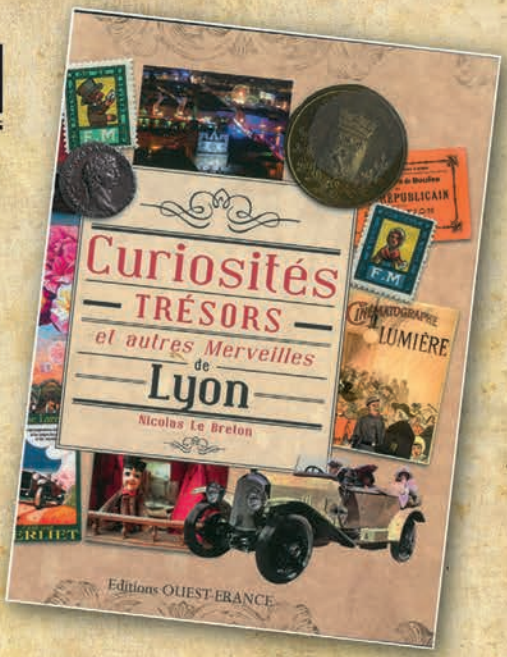
« Les résultats avant tout »

Je suis étudiante en Master 2 « Professorat des écoles » et salariée de Family Plus depuis 2 ans. Le soutien scolaire est la continuité de mes études et de ce que j'aime faire. J'ai également l'expérience de la garde d'enfants. Le fait de travailler dans une société de services à la personne est sécurisant. C'est réglementé, ce qui est à la fois mieux pour le client et pour moi-même. Je suis particulièrement conquise par la liberté pédagogique. Je suis en effet en mesure de proposer mes propres méthodes aux parents et à l'enfant, quitte à les faire évoluer si mon jeune élève ne s'adapte pas bien à la méthode. Si ça ne marche pas, c'est inutile de le forcer ! Car au final, ce qui me semble le plus important, c'est de répondre aux attentes de l'enfant et d'obtenir des résultats.

Abonnez-vous à

TRIBUNE DE LYON

et découvrez les trésors de Lyon !



250 pages - par Nicolas Le Breton
Éditions Ouest-France - Prix : 14 € 90

☐ Je m'abonne pour 1 AN soit 52 N° pour 65 €

☐ Je m'abonne pour 2 ANS soit 104 N° pour 5 € par mois

et recevrai en cadeau le livre « Curiosités, trésors et autres merveilles de Lyon »

☐ Mme ☐ M. Prénom ..... Nom .....

Adresse .....

Code postal ..... Ville .....

Téléphone ..... E-mail .....

Connectez-vous sur tribunedelyon.fr rubrique Abonnements
pour un règlement par CB sécurisé ou
règlement par chèque (120 € pour 2 ans) à l'ordre de Tribune de Lyon à envoyer à
Tribune de Lyon Abonnements - 10 rue des Marronniers - 69002 Lyon

Offre valable jusqu'au 29/07/2016 dans la limite des stocks disponibles

En application de l'article L.27 de la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, les informations demandées sont nécessaires au traitement de votre abonnement. Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données vous concernant. Sauf opposition formulée par écrit, les données peuvent être communiqués à des organismes extérieurs. Si vous ne désirez pas que votre adresse e-mail soit communiquée à nos partenaires commerciaux, cochez la case ci-contre. ☐

ADOPTE UN CHÈQUE !

PLÉBISCITÉ PAR LES EMPLOYEURS COMME PAR LES SALARIÉS, LE CESU A LA COTE.

Le Chèque Emploi Service Universel (CESU) a été mis en place en 2006. Simple d'utilisation, il favorise le recours aux services à la personne. Il est destiné au particulier qui engage un salarié ou qui fait appel à un prestataire de services, quelle qu'en soit la durée. Attention : le salarié doit donner son accord pour être payé ainsi.

Il existe quatre formes de CESU : le « CESU déclaratif » pour le particulier employeur, le « CESU Tiers payant » pour l'employeur recevant l'Allocation personnalisée d'autonomie ou la Prestation de compensation du handicap, le « CESU Familial » pour une personne âgée ou dépendante et le « CESU Préfinancé. » Ce dernier, identique au ticket restaurant, est délivré par l'entreprise de l'employeur, son CE, ou par un financeur de prestations sociales (mutuelle…).

© FOTOLIA

Avec le CESU, l'employeur est dispensé de formalités administratives (déclaration préalable à l'embauche, calcul des cotisations, établissement des bulletins de paie…). Pour le salarié, il l'assure d'être déclaré et couvert socialement. Un contrat de travail doit néanmoins être établi.

www.cesu.urssaf.fr

Les aides au parent isolé

Le parent isolé assume seul la charge d'un ou plusieurs enfant(s). Quel que soit le cas de figure (l'enfant n'a pas été reconnu, le conjoint parti ne subvient pas à ses besoins, le conjoint est décédé), la Caisse d'allocation familiale peut vous aider. Elle le fera notamment au travers de l'Allocation de soutien familial (ASF), qui n'est soumise à aucune condition de ressources. De plus, si vos revenus sont faibles, le Revenu de solidarité active (RSA) peut également vous être versé. Dans le cas où vous êtes imposable, la majoration d'une demi-part supplémentaire pour votre quotient familial vous est attribuée. Pour cela, il faut cocher la case « T » de votre déclaration.

Les services à la personne depuis votre mobile

La recherche d'une baby-sitter, d'une aide ménagère, d'un jardinier, d'un bricoleur, d'un professeur particulier ou de tout autre prestataire de service à domicile se résout maintenant où que vous soyez ! Grâce à des sites responsives et à des applications dédiées, vous accédez depuis votre mobile à des professionnels qualifiés et agréés. La démarche est simple, puisqu'il vous suffit de renseigner le domaine professionnel désiré et la ville de votre choix. La recherche vous offre plusieurs possibilités : recevoir des devis d'entreprises de services par mail ou géolocaliser ces professionnels pour les contacter par téléphone ou par mail. Simple comme un coup de fil… ou presque.

LA CONFIANCE

DONNER LES CLÉS DE SON APPARTEMENT, ou confier son enfant à une personne que l'on vient de connaître nécessite d'instaurer une relation de confiance. Si nous ne sommes pas toujours préparés à être dans cet état d'esprit, il faut néanmoins que la confiance se mette en place pour que le contrat perdure ! Certes, des peluches équipées de caméras ont mis à jour la maltraitance d'enfants par leur nounou, mais il ne faut pas oublier tous les enfants qui sont heureux de retrouver chaque jour cette personne qui leur permet de grandir dans le cadre d'une relation sincère et affectueuse. La confiance n'exclut pas de rester attentif, de se renseigner par exemple auprès des précédents employeurs. Chez Jours de Printemps, les clients les plus réticents à laisser une salariée à domicile ont tous fini par faire un double de leurs clés ! La confiance s'apprend et vient avec le temps.

LE SOUTIEN SCOLAIRE ÉVOLUE

LES SOCIÉTÉS qui dispensent des cours de soutien scolaire à domicile sont pléthore. Leurs prestations s'adressent à tous les publics, des élèves scolarisés dans le primaire aux étudiants de l'enseignement supérieur. À vous de trouver la plus sérieuse et le tuteur qui aura les meilleurs résultats avec votre enfant. Le tutorat interactif arrive sur ce marché. Il comporte une approche ludique avec des quizz, des QCM et des jeux aux contenus pédagogiques… De plus, certaines formules proposent des plateformes joignables par téléphone ou par webcam, disponibles sur de grandes plages horaires pour répondre aux questions de vos enfants. Ce marché est amené à se développer, mais attention, pour le moment, ces heures de cours nouvelle formule ne sont toujours pas défiscalisées !

LA CONFIANCE N'EXCLUT PAS DE RESTER ATTENTIF, DE SE RENSEIGNER PAR EXEMPLE AUPRÈS DES PRÉCÉDENTS EMPLOYEURS

Je fraude, c'est grave ?

Un service entre amis ou voisins est une chose ; la dissimulation d'emploi salarié en est une autre et se révèle être une infraction lourdement condamnable. Le fait de ne pas déclarer votre salarié engage votre responsabilité pénale d'employeur et vous encourez une amende, voire une peine de prison avec sursis. En cas d'accident sur son lieu de travail, votre employé peut se retourner contre vous et c'est à la Sécurité Sociale que vous devrez rembourser les frais engagés… De plus, en cas de conflit, des dommages et intérêts vous seront réclamés. Beaucoup de risques pour des économies pas si certaines au vu de toutes les aides dont vous pouvez bénéficier.

CES AIDES, AINSI QUE LEUR CUMUL SONT SOUMIS À CONDITIONS. VÉRIFIEZ VOTRE SITUATION AVEC L'ORGANISME CONCERNÉ.

TABLEAU DES AIDES

ENFANTS ET JEUNES ADULTES

TYPE DE SERVICE	CONTACT POUR LES AIDES	NATURE DES AIDES	MONTANT DE LA PRESTATION
ASSISTANTE MATERNELLE	**CAF de Lyon** www.caf.fr	Complément de libre choix du mode de garde de la PAJE	Au moins 16 heures de garde par mois, allocation selon revenus et nombre d'enfants, majoration pour parent isolé
	CAF de Lyon www.caf.fr	Allocation de soutien familial pour parent isolé jusqu'aux 20 ans de l'enfant	100,08 € mensuels
	Pôle emploi www.impots.gouv.fr	Aide financière de l'AGEPI pour faire garder un enfant de -10 ans quand le parent isolé retrouve un emploi	Sous conditions de revenus et heures travaillées par le parent
	Centre des Finances publiques www.impots.gouv.fr	Crédit d'impôts pour enfant de - 6 ans	50 % des sommes versées dans la limite de 2 300 €
GARDE À DOMICILE	**CAF de Lyon** www.caf.fr	Complément de libre choix du mode de garde de la PAJE	Prise en charge d'une partie des cotisations sociales et remboursement d'une partie de la rémunération selon l'âge de l'enfant et le niveau de vos ressources. Majoration de l'aide pour parent isolé
	CAF de Lyon www.caf.fr	Allocation de soutien familial pour parent isolé jusqu'aux 20 ans de l'enfant	100,08 € mensuels
	Centre des Finances publiques www.impots.gouv.fr	Remise ou crédit d'impôts	50 % des sommes versées dans la limite de 12 000 € / an + 1 500 € par personne à charge

Tableau établi en mai 2016

TYPE DE SERVICE	CONTACT POUR LES AIDES	NATURE DES AIDES	MONTANT DE LA PRESTATION
GARDE À DOMICILE	**Pôle emploi** www.impots.gouv.fr	Aide financière de l'AGEPI pour faire garder un enfant de -10 ans quand le parent isolé retrouve un emploi	Sous conditions de revenus et heures travaillées par le parent
CENTRES DE LOISIRS, ÉTUDE SURVEILLÉE		Gratuite ou participation calculée sur la base de vos revenus	
HANDICAP	**Maison départementale des personnes handicapées**	Allocation éducation de l'enfant handicapé (Aeeh)	Allocation de base et 6 compléments variables selon situation
	CAF de Lyon www.caf.fr	Allocation de soutien familial pour parent isolé jusqu'aux 20 ans de l'enfant	100,08 € mensuels
	CAF de Lyon www.caf.fr	Allocation aux adultes handicapés (Aah) de + de 20 ans	Selon revenus et situation familiale
	CAF de Lyon www.caf.fr	Allocation journalière de présence parentale (Ajpp) pour garder son enfant à domicile	Entre 43,01 € et 51,11 € par jour selon situation
SOUTIEN SCOLAIRE	**Centre des Finances publiques** www.impots.gouv.fr	Réduction ou crédit d'impôts	50 % des sommes versées dans la limite de 12 000 € / an + 1 500 € par personne à charge
ACCOMPAGNEMENT D'ENFANT	**Centre des Finances publiques** www.impots.gouv.fr	Réduction ou crédit d'impôts	50 % des sommes versées dans la limite de 12 000 € / an + 1 500 € par personne à charge
GARDE MALADE (SOINS EXCLUS)	**Centre des Finances publiques** www.impots.gouv.fr	Réduction ou crédit d'impôts	50 % des sommes versées dans la limite de 12 000 € / an + 1 500 € par personne à charge

CAF de Lyon
67 boulevard Vivier Merle, 69 409 Lyon cedex 03

Pôle emploi
107 boulevard Vivier Merle, 69 003 Lyon

Centre des Finances publiques
3 rue de la Charité, 69 002 Lyon

Maison départementale des personnes handicapées
146 rue Pierre Corneille, 69 003 Lyon

CARNET D'ADRESSES

ENFANTS ET JEUNES ADULTES

ANNUAIRE ÉTABLI D'APRÈS LES INFORMATIONS TRANSMISES PAR LA DIRECCTE* RHÔNE-ALPES AU 10 JUIN 2016 ET PAR LE SAPRA (SERVICES À LA PERSONNE RHÔNE-ALPES), EN MAI 2016.

Périscolaire (+ de 3 ans)

Soutien scolaire (+ de 3 ans)

Cours divers et activités

* Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi

100 SASS'SERVICES

22 rue Victor Hugo, 69 220 Belleville
06 77 83 77 43
nathalie.mathieu@100sass.com

À DOMICILE

33 avenue Clémenceau,
69230 Saint-Genis-Laval
04 78 19 70 37
efficience-sap@orange.fr

À VIE SAINE

1 rue L. et M. Louise Baumer,
69120 Vaulx-en-Velin
04 27 44 89 71
aviesaine.lyon@gmail.com

À VOTRE SERVICE

Parc d'activités de Vaise, 69 009 Lyon
04 78 22 08 76
avotreservicelyon9@orange.fr

A2MICILE LYON 3

93 rue du Dauphiné, 69 003 Lyon
04 37 56 81 63
bruno.simon@a2micile.com

A2MICILE LYON CENTRE

11 rue Terme, 69 001 Lyon
06 67 18 85 88
david.clerc@a2micile.com

A2MICILE LYON SUD

10 chemin des Tard-Vénus, 69 530 Brignais
06 66 80 92 46
laetitia.lefloch@a2micile.com

A2MICILE VALLÉE D'AZERGUES

199 boulevard Étienne Bernand,
69400 Villefranche-sur-Saône
06 23 23 09 65
jean-baptiste.hyvernat@azae.com

A2MICILE VILLEFRANCHE-SUR-SAÔNE

85 rue de la gare,
69400 Villefranche-sur-Saône
luc.seguin@a2micile.com

ABC ... AIDE À DOMICILE

95 rue du Perron,
69600 Oullins
04 78 50 45 52
abcaideadomicile@hotmail.fr

ACCOLADE

7 rue Mazard, 69 002 Lyon
04 78 42 09 99
accolade-assistance@orange.fr

ACCOMPAGN'AGE

65 rue Mazenod, 69 003 Lyon
09 53 65 00 12
jullien.arnaud@coviva.fr

ACO SERVICES

32 rue de la Gare,
69400 Villefranche-sur-Saône
a.contat@domidom.fr

ACPPA RESIDOM

7 chemin du Gareizin,
69340 Francheville
04 37 28 69 07
j.taveau@acppa.fr

ADECCO À DOMICILE

7 rue Louis Guérin, B.P. 22 133,
69100 Villeurbanne
marilyne.pascal@adeccoadomicile.fr

ADEQUADOM

320 avenue Berthelot,
69008 Lyon
04 72 78 48 53
lyon-saint-priest@agedorservices.com

ADHEO SERVICES VILLEURBANNE

30 rue de la Baisse,
69100 Villeurbanne
denis.monnier@sousmontoit.fr

ADIAF-SAVARAHM

31 cours Émile Zola, BP 2017,
69616 Villeurbanne
04 72 43 96 79
association@adiaf-savarahm.org

ADOMI + SERVICES À LA PERSONNE

11 allée des Grives,
69340 Francheville
04 72 61 10 69
laverlochere@adomiplus.com

ADOMIZEN SERVICES

44 rue Boiron,
69400 Villefranche-sur-Saône
04 20 30 27 86
vmg@vivaservices-villefranche.fr

ADOQ

28 rue Abbé Boisard,
69007 Lyon
04 37 37 88 10
assoc_adoq@yahoo.fr

ADV

04 78 47 54 97
www.adv-lyon.fr
p.vericel@adv-lyon.fr
- 6 allée des Camélias,
  69 340 Francheville
- 9 rue Marietton,
  69 009 Lyon

AE SERVICES

320 avenue Berthelot,
69007 Lyon
04 72 78 31 85
lyon-sud@axeoservices.com

AGIRDOM

19 rue Professeur Patel, 69 009 Lyon
04 37 41 08 34
agirdom.free.fr
agirdom@free.fr

AIDE À DOMICILE

Place de la République, Résidence Thizy Centre,
69 240 Thizy
04 74 64 34 63
aide-a-domicile3@orange.fr

AIDE À DOMICILE DES MONTS DU LYONNAIS

1 rue du Sacré Cœur,
69850 Saint-Martin-en-haut
04 78 50 23 40
www.aide-domicile-monts-lyonnais.fr
aideadomicile.montslyonnais@orange.fr

AIDE ACCOMPAGNEMENT ET PROXIMITÉ

23 rue Caporal Morange, 69 100 Villeurbanne
06 22 60 35 80
contact@a2p-aide.fr

AIDE AUX FAMILLES ET PERSONNES AGÉES

92 avenue Jean Jaurès,
69150 Décines
contact@aideauxfamillesetpersonnesagees.fr

AIDE ET COMPAGNIE SERVICES

60 rue Garibaldi, 69 006 Lyon
04 78 89 92 65
leila.fakhfakh@millepatte.com

ALIENOR ASSISTANCE À DOMICILE

89 rue de Créqui, 69 006 Lyon
04 78 93 92 17
marina.rivas@apef-services.fr

ALL SERVICES AT HOME

1 rue Docteur Michel, 69 210 L'Arbresle
contact@allservicesathome.fr

ALL4HOME LYON OUEST

69 rue Gorge-de-loup, Allée B,
69009 Lyon
06 65 46 65 29
sperol@all4home.fr

ALTÉRITÉ

26 quai Arloing, 69 009 Lyon
04 72 59 09 21
aidehome.lyon@gmail.com

AMI DOM'SERVICES

276 rue de Créqui,
69007 Lyon
contact@amidomservices.com

APOLYSERVICES

35 chemin des Aulnes,
69570 Dardilly
contact@apolyservices.com

ARCADES SANTÉ

24 rue Bournes, 69 004 Lyon
04 78 30 64 12
catherinetalmon@orange.fr

ARIES - ACTION CODEUR

33 rue de Créqui, 69 006 Lyon
04 78 28 37 43
aries.action.codeur@free.fr

ASD MIRIS

138 cours Émile Zola,
69100 Villeurbanne
04 26 18 26 39
nz2013@outlook.fr

ASSADIA RA

17 cours Lafayette,
69006 Lyon
04 86 67 18 10
mickael.julien@assadia.fr

ASSIST'DOM

125 grande-rue de Saint-Clair,
69300 Caluire
04 78 23 37 04
assistdom@hotmail.fr

ASSISTANCE AUX PERSONNES AGÉES ET AUX FAMILLES

25 cours Richard Vitton, 69 003 Lyon
apafam.asso@gmail.com

ASSOCIATION ACCOMPAGNER L'AUTISME AUTREMENT

76 rue Paul Bert, 69 003 Lyon
04 82 33 33 48
l@pignal.fr

ASSOCIATION FAMILLE À CŒUR

PARTENAIRE PREMIUM

152 grande-rue de Saint-Clair,
69300 Caluire
afacsiege@gmail.com

ATHENA SERVICES À DOMICILE

145 route de Millery, Bâtiment Hermès,
69700 Montagny
07 71 64 81 76
athenaservicesadomicile@gmail.com

ATOUT'AGE

7 route d'Heyrieux,
69800 Saint-Priest
rossez.atoutage@sfr.fr

AU PARADIS DES PETITS

52 rue Marietton, 69 009 Lyon
04 78 22 22 22
direction.69@kangouroukids.fr

AYMCLEM'NET

33 cours Lafayette, 69 006 Lyon
04 27 82 14 87
lyon@shiva.fr

AZAE

www.azae.com
04 72 33 30 27
• 11 rue Terme, 69 001 Lyon
david.clerc@azae.com
• 20 rue Saint-Gervais,
69 008 Lyon
franck.thouny@azae.com
• 41 rue Francis Pressensé,
69 100 Villeurbanne
franck.thouny@azae.com

AZAE VILLEFRANCHE

211 rue Thizy,
69400 Villefranche-sur-Saône
04 74 06 86 57
www.azae.com
luc.seguin@azae.com

BABYCHOU SERVICES

PARTENAIRE PREMIUM

82 rue Tête d'Or, 69 006 Lyon
04 27 89 39 26
agence69lyon6@babychou.com

BABYDOL SARL

112 rue Moncey, 69 003 Lyon
09 82 28 27 04
v.guy@educazen.com

BARTI SERVICES FRANCE, SAS

129 rue Servient, 69 003 Lyon
04 78 63 79 92
leonardoyague@yieldconsultants.net

BIEN VIVRE À DOM

2 bis cours de la République,
69100 Villeurbanne
04 72 44 00 77
f.jacquemoud@adhapservices.eu

BIENVEILLANCE SERVICES

46 avenue Édouard-Millaud,
69290 Craponne
04 78 57 99 35
mbe69@essentiel-domicile.fr

BOBIBOB SERVICES (Family Sphère)

248 rue de la Paix, 69 400 Villefranche-sur-Saône
04 26 07 34 28
contact.villefranche-sur-saone@family-sphere.fr

BOBIMAN SERVICES (Family Sphère)

169 avenue Charles de Gaulle,
69160 Tassin-La-Demi-Lune
direction.lyonouest@family-sphere.fr

BRINDASSISTANCE

302 rue Garibaldi, 69 007 Lyon
aadomicile69@gmail.com

CASABUL

5 rue des Frères Goncourt, 69 330 Meyzieu
casabul@casabul.com

CCAS - CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE

Renseignements en Mairie

CHACUN POUR TOUS

34 boulevard Émile Zola, 69 600 Oullins
04 78 50 62 24
michel.denieul@juniorsenior.fr

CJNM

8 rue Docteur Reure, 69 230 Saint-Genis-Laval
06 13 08 21 21
n.pallas@domidom.fr

CLEON

1 bis montée de Verdun,
69160 Tassin-La-Demi-Lune
vma69@essentiel-domicile.fr

CM SERVICES - GÉNÉRALE DES SERVICES

PARTENAIRE PREMIUM

04 78 94 32 30
lyon.generaledesservices.com
lezniewicz@generaledesservices.com

- 33 cours Albert Thomas, 69 003 Lyon
- 55 rue Duquesne, 69 006 Lyon

COUPD'POUCE RHÔNE-ALPES

Chez M Djoulessi Pascal, La Giraudière,
69690 Brussieu
pascal.djoumessi@wanadoo.fr

D'AMOUR ET D'ENFANTS

82 rue de la Tête d'Or, 69 006 Lyon
contacts69lyon6@babychou.com

DÉPANN'FAMILLES

6 place Sathonay, 69 001 Lyon
04 78 27 71 91
depann-familles@orange.fr

DS SERVICES

78 avenue de la République,
69160 Tassin-La-Demi-Lune
09 83 09 80 33
f.dyskiewicz@gmail.com

ÉLIT'ASSISTANCE

9 rue du 8 mai 194,5
69550 Amplepuis
04 74 89 01 49
yannick.elit-assistance@orange.fr

ESPACE EMPLOIS FAMILIAUX

26 rue Saint-Pierre de Vaise,
69009 Lyon
04 78 64 07 80
espace-emplois-familiaux@wanadoo.fr

ETHIC DOM CENTRE-NORD EST LYON

17 rue Jean Bourgey,
69100 Villeurbanne
04 72 65 72 25
c.drouot@unis-vers-emploi.com

ETHIC DOM EST-SUD EST LYON

68 boulevard Ambroise Croizat,
69200 Vénissieux
amaury.seguin@msd69.fr

© DR

FAMILY LYON SUD (Family Sphère)

291 avenue Berthelot, 69 008 Lyon
04 69 67 08 86
contact.lyonsudest@family-sphere.fr

FAMILY PLUS

PARTENAIRE PREMIUM

04 78 01 02 87
www.familyplus.fr
namoyal@familyplus.fr
- 1 grande rue de la Croix-Rousse, 69 004 Lyon
- 2 place Benedict Teissier, 69 005 Lyon
- 2 place Ambroise Courtois, 69 008 Lyon
- 18 rue Paul Verlaine, 69 100 Villeurbanne

FÉDÉRATION ADMR DU RHÔNE

Route des Grands Champs, BP36, 69 210 Sain-Bel
04 74 26 78 78
info.fede69@admr.org

FERNANDEZ CHRYSTELLE

11 rue E. Idoux, 69 700 Givors
04 37 41 03 19
2mainsdeplus@gmail.com

FMR SERVICES

16 rue Clément Marot, 69 007 Lyon
06 45 93 22 00
contact@avecplaisir.org

FREE DOM LYON NORD

49 rue Marietton, 69 009 Lyon
09 52 16 34 42
agence.Lyonnord@free-dom.fr

FREE DOM'LYON SUD

68 rue de la Charité, 69 002 Lyon
agence.lyon@free-dom.fr

HYPÉRION AUTISME

64 rue Commandant Charcot, 69 005 Lyon
06 50 05 38 77
hyperion.autisme@gmail.com

JFC SERVICES SUD EST

44 rue Aristide Briand, 69 800 Saint-Priest
jf.calvo@vivaservices.fr

JOURS DE PRINTEMPS

2 rue Mazaryk, 69 009 Lyon
04 37 50 32 50
joursdeprintemps.com
bpeillon@joursdeprintemps.com

JULES SERVICES

11 rue Marietton, 69 009 Lyon
jules.services@advidom.com

JUNIORSENIOR

08 10 81 71 47
www.juniorsenior.fr
pascal.dumont@juniorsenior.fr
- 27 quai Victor Augagneur, 69 003 Lyon
- 34 boulevard Émile Zola, 69 600 Oullins

KANGOUROU KIDS

PARTENAIRE PREMIUM

www.kangouroukids.fr
04 78 22 22 22
- 99 rue Tête d'or, 69 006 Lyon
- 53 rue Marietton, 69 009 Lyon

LA COMPAGNIE DE LOUIS

59 rue Denfert-Rochereau, 69 004 Lyon
04 78 23 60 78
ciedelouis.com
contact-lyon4@ciedelouis.com

LA COMPAGNIE DU 30 AVRIL

20 chemin Louis Chirpaz, bât. C, 69130 Écully
04 74 01 27 65
f.ligout@acpvous.fr

LA MAISON BLEUE

15 avenue des Nations, 69 140 Rillieux-la-Pape
04 78 97 23 96
lamaisonbleue6@wanadoo.fr

LA RONDE DES SERVICES

34 rue Raulin, 69 007 Lyon
04 37 65 73 37
contact@la-ronde-des-services.fr

LE CLOS SAINT-JEAN

104 rue du Parc Saint Jean,
69220 Saint-Jean-d'Ardières
09 67 09 46 24
residence.clossaintjean@orange.fr

LES DAMES DE CŒUR LYON ET GRAND VAL DE SAÔNE

PARTENAIRE PREMIUM

65 rue de la Croix Blanche,
69250 Montanay
www.lesdamesdecoeur.com
an@lesdamesdecoeur.com

LES EUMENIDES

152 rue Duguesclin, 69 006 Lyon
04 78 52 60 16
direction@eumenides.fr

LES JARDINS D'ARCADIE EXPLOITATION

86 rue du Dauphiné,
69 003 Lyon
04 78 53 36 61
srey@jardins-arcadie.fr

LES P'TITS SERVICES DE BEA

10 place de la Liberté, 69 440 Mornant
lpsbmornant@orange.fr

LES SERVICES DE MARGOT / LES GOUVERNANTES DE MARGOT

78 rue Condorcet,
69400 Villefranche-sur-Saône
jlbomont@margot-groupe.com

LES ZOUZOUS LYONNAIS

5 rue des Remparts d'Ainay, 69 002 Lyon
lyon1@lacompagniedesfamilles.com

LYON ENSEMBLE

63 rue Crillon, 69 006 Lyon
04 78 17 47 84
lyonensemble@bbox.fr

LYON FAMILY (Family Sphère)

22 montée des Carmélites, 69 001 Lyon
04 69 67 08 86
contact.lyon@family-sphere.fr

LYON-SERVICES

37 rue du Général Delestraint,
69800 Saint-Priest
06 49 95 71 90
mbisi@all4home.fr

MADELEINE SERVICES

PARTENAIRE PREMIUM

04 74 71 26 63
www.madeleine-services.com
mferry@madeleine-services.com
- 6 avenue de l'Hippodrome, 69 890 La Tour-de-Salvagny
- 402 avenue Général de Gaulle, 69 760 Limonest
- 78 avenue de la République, 69 160 Tassin-la-Demi-Lune

MAIN TENIR

38 rue Raulin, 69 007 Lyon
04 78 58 05 68
gfayet@maintenir.asso.fr

MERCI + RHÔNE-ALPES

16 rue du Mail, 69 004 Lyon
08 00 10 24 22
romain.michel@merciplus.fr

© FOTOLIA

MIMA

04 78 50 96 45
www.mimaservices.fr
stephane.toledo@mimaservices.fr
- 5 rue Orsel, 69 600 Oullins
- 8 rue du Vingtain, 69 110 Sainte-Foy-lès-Lyon

MPS LYON

28 rue Servient, 69 003 Lyon
09 72 31 49 38
agrisorio@marypoppins-services.fr

MRTGV - ÂGE D'OR SERVICES

79 route de la Gare, 69 630 Chaponost
04 78 16 96 45
lyon-ouest@agedorservices.com

MULTI-SERVICES CHEZ VOUS

41 rue Francine Fromont,
69120 Vaulx-en-Velin
04 37 45 41 50
multiserviceschezvous.vpweb.fr
multiserviceschezvous@orange.fr

MUSIC À DOM

176 rue Pierre Valdo, 69 005 Lyon
music.adom@orange.fr

NEFINVEST

5 avenue des Monts d'Or,
69890 La-Tour-de-Salvagny
04 26 46 11 56
n.nefikha@vivaservices-villeurbanne.fr

NOTRE BELLE FAMILLE

27 quai Augagneur, 69 003 Lyon
04 37 23 07 80
pascal.dumont@juniorsenior.fr

O2

08 11 16 11 16
www.o2.fr
- 14 avenue Barthelemy Thimonnier, 69 300 Caluire
- 69 avenue du Maréchal de Saxe, 69 003 Lyon
- 11 rue Docteur Frappaz, 69 100 Villeurbanne
- 23 avenue Veyssière, 69 130 Écully

PLÉNITUDE

416 VC montée St Germain, 69 210 L'Arbresle
04 74 26 91 88
m.weiner@reseauplenitude.fr

PPSD

213 chemin de Corcelles, 69 390 Charly
04 28 00 03 59
p.pallier@toutadomservices.com

PRÉSENCE DU HUITIÈME

8 rue des Serpollières, 69 008 Lyon
04 78 00 18 43
presence8eme@wanadoo.fr

RHÔNE-ALPES ASSISTANCE

46 avenue Lanessan,
69410 Champagne-au-Mont-d'Or
04 72 17 05 06
rhone-alpes-assistance@wanadoo.fr

© FOTOLIA

RHÔNE EMPLOIS FAMILIAUX

4 rue des Bains, BP 49 131,
69009 Lyon
04 72 77 92 28
aspref@wanadoo.fr

RHÔNE SENIOR SERVICES

65 avenue Georges Clémenceau,
69230 Saint-Genis-Laval
06 10 19 43 59
valerie.costes@senior-compagnie.fr

SANS SOUCIS

CD 518, parc d'activité Le Regain,
69780 Toussieu
04 78 40 36 82
www.sans-soucis-particulier.fr
contact@sanssoucis.fr

SENIOR LINK

13 quai du Commerce, 69 009 Lyon
04 37 28 80 34
jean-luc.farina@groupe-psc.fr

SERBER FORTUNA

9 rue Professeur Florence,
69003 Lyon
serberfortuna@gmail.com

SERVICE DE MAINTIEN À DOMICILE

1 rue Imbert Colomès, 69 001 Lyon
04 78 28 25 75
smd@smdlyon.fr

SERVIZEN

166 rue Vendôme, 69 003 Lyon
bertrand@servizen.fr

SOLUTIONS SERVICES ASSISTANCE

5 avenue Jean Vacher, 69 480 Anse
04 74 67 43 75
traitdunion.69@free.fr

SOS NANNY

PARTENAIRE PREMIUM

10 rue Constant, 69 003 Lyon
04 78 53 98 73
sosnanny@orange.fr
www.sosnanny.fr

TOUT À DOM

3 rue de la Ville, 69 230 Saint-Genis-Laval
04 28 00 03 59
www.toutadomservices.com
p.pallier@toutadomservices.com

VADI VERT SERVICES

224 rue Paul Bert, 69 003 Lyon
david.grangeon@apef-services.fr

VITALITÉ À DOMICILE

54 route nationale, 69 330 Jonage
06 61 74 72 22
vitaliteadomicile@gmail.com

VIVASERVICES

120 rue Duguesclin, 69 006 Lyon
04 37 24 38 05
www.vivaservices.fr
contacts@vivaservices.fr

VOS ENFANTS D'ABORD

167 rue Dechavanne,
69400 Villefranche-sur-Saône
06 72 36 00 40
celine-rampin@orange.fr

VOTRE COMPAGNIE

52 rue Hénon, 69 004 Lyon
06 80 66 16 36
philippe.albanel@senior-compagnie.fr

VOTRE ENFANT APRES L'ÉCOLE

9 rue du Commandant Ayasse, 69 007 Lyon
04 72 59 05 87
valerie@votreenfantapreslecole.com

Madeleine SERVICES à domicile

Spécialiste Ouest Lyonnais et Monts d'Or

-50% sur vos impôts*

Des services pour toute la famille

1er Prix Trophées SAPRA 2016
Intendante de Maison

Ménage · Garde d'enfants · Repassage · Gardiennage

Accompagnement · Jardinage · Lavage de vitres · Aide à domicile · Bricolage

AGENCE DE LIMONEST
402 av. du Gal de Gaulle
69760 Limonest
04 74 71 26 63

AGENCE DE LA TOUR
6 A av. de l'Hippodrome
Le Griffon
69890 La Tour de Salvagny
04 72 30 56 31

AGENCE DE TASSIN
78 av. de la République
69160 Tassin-la-Demi-Lune
09 83 09 80 33

madeleine-services.com

ADULTES ACTIFS 25-65 ANS

LA PAIX DES MÉNAGES

Vous avez l'impression de n'avoir le temps de rien faire ? Vos semaines sont trop remplies et vos week-ends trop courts pour décompresser ? Pour vous soulager, renseignez-vous auprès des professionnels des services à la personne. Leurs atouts sont multiples : disponibilité, efficacité, qualité des prestations... la liste est longue. Mais une crainte vous freine encore dans l'idée d'externaliser ces tâches ménagères répétitives : le montant de ces prestations n'est-il pas prohibitif ? A chacun sa réponse selon l'idée qu'il se fait de la valeur de telle ou telle prestation, mais il ne fait guère de doute que ce coût est-bien inférieur à ce que vous imaginez. Que ce soit à votre domicile ou au cœur de votre entreprise, les services à la personne offrent de nombreux avantages, détaillés dans les pages qui suivent.

© JACQUES DONNAY

© DR

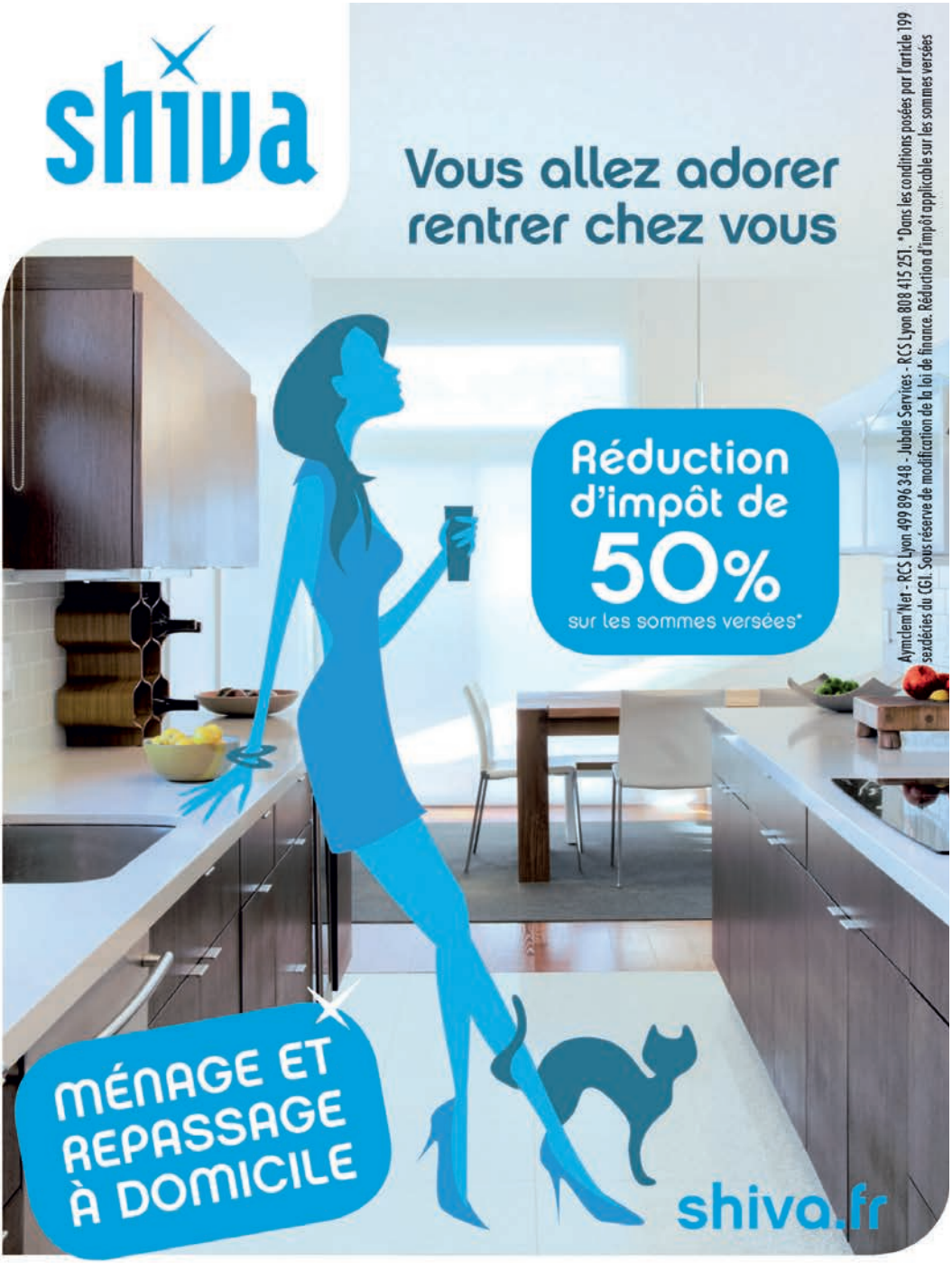
« Sans aide, ce ne serait pas gérable »

Depuis près de 3 ans, je fais appel aux services d'une personne deux fois par semaine à mon domicile pour les tâches ménagères. Je travaille beaucoup et cette aide est la meilleure solution pour moi. Si je n'y avais pas recours, compte tenu de mon emploi du temps, la bonne tenue de mon domicile ne serait pas gérable. Il me semble évident que j'ai tout intérêt à passer par une entreprise de services à la personne. En effet, je suis assurée d'obtenir un service continu, même si mon intervenante est absente. Il y a toujours un remplacement. Les bénéfices que j'en retire sont certains : quand j'arrive chez moi le soir, tout est impeccablement fait ! Mon intervenante est une femme très impliquée et de confiance.

« Rendre une maison impeccable »

Depuis deux ans et demi, je travaille au domicile de mes clients et suis en charge du ménage et du repassage. Je suis arrivée dans cet univers par hasard ; je suis allée à une journée de recrutement organisée par la mairie de mon domicile. J'avais un seul CV en ma possession, je l'ai donné et j'ai été recrutée par la société Family Plus. Aujourd'hui, chaque semaine, je partage mon temps entre quatre familles. Certains clients me laissent leurs clés, ce qui est un grand signe de confiance, mais je préfère travailler lorsque les gens sont là. Cela me permet de discuter tout en effectuant mes tâches ménagères. Ce qui me plaît dans ce travail, c'est que j'ai vraiment l'impression de me rendre utile. J'éprouve une réelle satisfaction à laisser une maison propre, bien rangée. Je sais que les clients seront contents si je prends vraiment mon travail à cœur et qu'ils continueront ainsi à faire appel à moi.

« CE QUI ME PLAÎT DANS CE TRAVAIL, C'EST QUE J'AI VRAIMENT L'IMPRESSION DE ME RENDRE UTILE. J'ÉPROUVE UNE RÉELLE SATISFACTION À LAISSER UNE MAISON PROPRE, BIEN RANGÉE. »



Aymclem'Net - RCS Lyon 499 896 348 - Jubale Services - RCS Lyon 808 415 251. *Dans les conditions posées par l'article 199 sexdécies du CGI. Sous réserve de modification de la loi de finance. Réduction d'impôt applicable sur les sommes versées

10, quai Tilsitt - Lyon 2e × 04 28 00 04 18
33, cours Lafayette - Lyon 6e × 04 37 24 14 50
108 bis, rue Marietton - Lyon 9e × 04 78 43 44 44

DES CONCIERGERIES EN ENTREPRISE POUR UNE NOUVELLE OFFRE DE SERVICES À LA PERSONNE

APPARUES IL Y A UNE DIZAINE D'ANNÉES, LES CONCIERGERIES D'ENTREPRISE ONT CONVAINCU LES PLUS DUBITATIFS. CONÇUES COMME UN OUTIL AU SERVICE DU BIEN-ÊTRE DES SALARIÉS, ELLES SONT DEVENUES UN VÉRITABLE « BOOSTER » DE LEUR EFFICIENCE SUR LE LIEU DE TRAVAIL.

DE GRANDES ENTREPRISES, et même de moins grandes, développent désormais au cœur de leur stratégie RSE l'installation de conciergeries dans leurs locaux pour renforcer le bien-être de leurs salariés. Ceux-ci peuvent ainsi se délester de ces obligations qui transforment parfois le quotidien en véritable course contre la montre : récupération de colis, pressing, contrôle technique de la voiture… La liste est presque sans limite. Jours de Printemps, créé il y a un peu moins de 10 ans, compte une dizaine de conciergeries à Lyon et Blandine Peillon, sa dirigeante, estime que « *ce marché est encore à développer, tant les bénéfices sont nombreux.* » Car il est désormais prouvé qu'ainsi le niveau de stress baisse chez les salariés, pendant que la présence augmente au même rythme que l'efficience. Si généralement ce service touche 70 % du personnel, Jours de Printemps assure que l'une de ses conciergeries a déjà servi 100 % du personnel d'une grosse entreprise lyonnaise. Un succès intimement lié à la personnalité du concierge. « *Notre recrutement est d'ailleurs basé sur la capacité d'empathie, de débrouillardise et de communication. Il s'agit de créer du lien au sein de l'entreprise.* »

« NOTRE RECRUTEMENT EST D'AILLEURS BASÉ SUR LA CAPACITÉ D'EMPATHIE DE DÉBROUILLARDISE ET DE COMMUNICATION. IL S'AGIT DE CRÉER DU LIEN AU SEIN DE L'ENTREPRISE »

Le crédit d'impôt

Pour bénéficier du crédit d'impôt, il faut avoir exercé une activité professionnelle lors de l'année de référence ou avoir été inscrit durant 3 mois minimum sur la liste des demandeurs d'emploi. Si vous êtes marié ou pacsé, chaque membre du couple doit remplir au moins l'une de ces conditions. Vous indiquerez le montant des dépenses concernées dans la case 7DB de la déclaration de revenus. Le crédit d'impôt peut vous être remboursé si son montant dépasse celui de votre impôt ou si vous n'êtes pas imposable. Le Trésor Public ne rembourse pas de somme inférieure à 8 euros.

L'agrément, la déclaration... y voir clair

Pour bénéficier des avantages fiscaux, assurez-vous que l'entreprise de services à la personne que vous missionnez soit agréée par les services de l'Etat. En effet, ces activités sont soumises à l'agrément et/ou à la déclaration. Destiné aux sociétés qui réalisent des missions auprès de personnes fragiles (les enfants de moins de 3 ans, les personnes âgées et handicapées), l'agrément est délivré pour une durée de 5 ans. La déclaration, quant à elle, permet aux clients de bénéficier d'avantages fiscaux. De ce fait, les sociétés de services à la personne peuvent présenter à la fois l'agrément et la déclaration.

© FOTOLIA

LE LUXE ABORDABLE DU COURS À DOMICILE

Depuis combien de temps voulez-vous rejouer du piano ? Vous initier à l'informatique ? Perdre quelques kilos avec un coach sportif ? Savez-vous que c'est le type même de prestations auxquelles vous avez droit, avec une remise d'impôts à la clé ? Outre la défiscalisation, les avantages sont nombreux. Les cours sont individuels, vous gagnez du temps car vous ne vous déplacez plus, les horaires sont établis à votre convenance, la motivation est au rendez-vous grâce au suivi personnalisé et à la relation de confiance qui se crée avec votre professeur. Néanmoins, pour bénéficier du crédit d'impôt, ces cours ne doivent avoir aucun lien avec des activités de culte, ni être dispensés par des organisations syndicales, politiques ou sectaires. L'intervenant doit par ailleurs être titulaire d'un agrément.

Les services à la personne **se mettent à l'appli**

Facile, rapide, mobile... l'appli fait gagner du temps ! Votre prestataire de service est accessible depuis une tablette ou un smartphone. En un clic, vous commandez une prestation supplémentaire, modifiez un planning, relevez les tâches ménagères réalisées chez vous grâce à une *task-list*... Deux solutions s'offrent à vous : votre prestataire a édité sa propre application et vous n'avez plus qu'à la télécharger ; dans le cas contraire, vous passez par une appli qui se met en lien avec son logiciel pour lui envoyer, en temps réel, vos commandes et commentaires.

CES AIDES, AINSI QUE LEUR CUMUL SONT SOUMIS À CONDITIONS. VÉRIFIEZ VOTRE SITUATION AVEC L'ORGANISME CONCERNÉ.

TABLEAU DES AIDES

ADULTES ACTIFS

TYPE DE SERVICE	CONTACT POUR LES AIDES	NATURE DES AIDES	MONTANT DE LA PRESTATION
ENTRETIEN DE LA MAISON ET TRAVAUX MÉNAGERS	**Centre des Finances publiques** www.impots.gouv.fr	Réduction ou crédit d'impôt	50 % des sommes versées dans la limite de 12 000 € / an + 1 500 € par personne à charge
PETIT TRAVAUX DE JARDINAGE	**Centre des Finances publiques** www.impots.gouv.fr	Réduction ou crédit d'impôt	Plafond de 5 000 € / an
TRAVAUX DE PETIT BRICOLAGE	**Centre des Finances publiques** www.impots.gouv.fr	Réduction ou crédit d'impôt	« Hommes toutes mains », dans le cadre d'un abonnement mensuel, plafond de 500 € / an
COURS À DOMICILE (SAUF CULTUELS)	**Centre des Finances publiques** www.impots.gouv.fr	Réduction ou crédit d'impôt	50 % des sommes versées dans la limite de 12 000 € / an + 1 500 € par personne à charge
PRÉPARATION DE REPAS À DOMICILE (ET COURSES)	**Centre des Finances publiques** www.impots.gouv.fr	Réduction ou crédit d'impôt	50 % des sommes versées dans la limite de 12 000 € / an + 1 500 € par personne à charge

Centre des Finances publiques
3 rue de la Charité, 69 002 Lyon

CAF de Lyon
67 boulevard Vivier Merle, 69 409 Lyon cedex 03

Tableau établi en mai 2016

TYPE DE SERVICE	CONTACT POUR LES AIDES	NATURE DES AIDES	MONTANT DE LA PRESTATION
LIVRAISON DE REPAS À DOMICILE	**Centre des Finances publiques** www.impots.gouv.fr	Réduction ou crédit d'impôt	50 % des sommes versées dans la limite de 12 000 € / an + 1 500 € par personne à charge
LIVRAISON DE COURSES À DOMICILE	**Centre des Finances publiques** www.impots.gouv.fr	Remise ou crédit d'impôts	50 % des sommes versées dans la limite de 12 000 € / an + 1 500 € par personne à charge
COLLECTE ET LIVRAISON À DOMICILE DE LINGE REPASSÉ	**Centre des Finances publiques** www.impots.gouv.fr	Remise ou crédit d'impôts	50 % des sommes versées dans la limite de 12 000 € / an + 1 500 € par personne à charge
MAINTENANCE, ENTRETIEN ET VIGILANCE TEMPORAIRE À DOMICILE	**Centre des Finances publiques** www.impots.gouv.fr	Remise ou crédit d'impôts	50 % des sommes versées dans la limite de 12 000 € / an + 1 500 € par personne à charge
ASSISTANCE AUX PERSONNES ÂGÉES	**Centre des Finances publiques** www.impots.gouv.fr	Remise ou crédit d'impôts	Déduction de 3 407 € par personne recueillie ou soutenue, selon revenus
ASSISTANCE AUX PERSONNES HANDICAPÉES	**CAF de Lyon** www.caf.fr	Allocation aux adultes handicapés (Aah) de plus de 20 ans	Selon revenus et situation familiale
	CAF de Lyon www.caf.fr	Majoration pour la vie autonome MVA	Versée avec Aah, 104,77 € / mois
ASSISTANCE ADMINISTRATIVE À DOMICILE	**Centre des Finances publiques** www.impots.gouv.fr	Remise ou crédit d'impôts	50 % des sommes versées dans la limite de 12 000 € / an + 1 500 € par personne à charge

CARNET D'ADRESSES

ADULTES ACTIFS

ANNUAIRE ÉTABLI D'APRÈS LES INFORMATIONS TRANSMISES PAR LA DIRECCTE* RHÔNE-ALPES AU 10 JUIN 2016 ET PAR LE SAPRA (SERVICES À LA PERSONNE RHÔNE-ALPES), EN MAI 2016.

Entretien jardin

Entretien domicile

Bricolage

Livraison de linge et/ou courses

Cours divers et activités

* Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi

100 SASS'SERVICES

22 rue Victor Hugo, 69 220 Belleville
06 77 83 77 43
nathalie.mathieu@100sass.com

A & A (AIDE ET ACCOMPAGNEMENT) SERVICES LYON

PARTENAIRE PREMIUM

04 78 68 10 59
www.aaservice.fr
cedric.nouchi@aaservice.fr
• 43 rue du docteur Long, 69 003 Lyon
• 27 rue Songieu, 69 100 Villeurbanne

À D'2 MAINS AIDE À DOMICILE

210 rue de la Cordonnerie, 69 440 Taluyers
04 78 87 85 73
ad2mains@orange.fr

À DOMICILE

33 avenue Clémenceau, 69 230 Saint-Genis-Laval
04 78 19 70 37
efficience-sap@orange.fr

À VIE SAINE

1 rue L. et M. Louise Baumer, 69 120 Vaulx-en-Velin
04 27 44 89 71
aviesaine.lyon@gmail.com

À VOTRE SERVICE

Parc d'activités de Vaise, 69 009 Lyon
04 78 22 08 76
avotreservicelyon9@orange.fr

A2MICILE LYON 3

93 rue du Dauphiné, 69 003 Lyon
04 37 56 81 63
bruno.simon@a2micile.com

A2MICILE LYON CENTRE

11 rue Terme, 69 001 Lyon
06 67 18 85 88
david.clerc@a2micile.com

A2MICILE LYON SUD

10 chemin des Tard-Vénus,
69530 Brignais
06 66 80 92 46
laetitia.lefloch@a2micile.com

A2MICILE VALLÉE D'AZERGUES

199 boulevard Étienne Bernand,
69400 Villefranche-sur-Saône
06 23 23 09 65
jean-baptiste.hyvernat@azae.com

A2MICILE VILLEFRANCHE-SUR-SAÔNE

85 rue de la Gare,
69400 Villefranche-sur-Saône
luc.seguin@a2micile.com

AADSP 69

37 rue des Martyrs de la Résistance,
69200 Vénissieux
04 78 67 82 52
zouhir.khoubani@aadsp.fr

ABC... AIDE À DOMICILE

95 rue du Perron, 69 600 Oullins
04 78 50 45 52
abcaideadomicile@hotmail.fr

ACCESS AU DOMICILE

1 rue Bel-air, 69 800 Saint-Priest
06 67 21 31 79
p.saunier@adhapservices.eu

ACCOLADE

7 rue Mazard, 69 002 Lyon
04 78 42 09 99
accolade-assistance@orange.fr

ACCOMPAGN'AGE

65 rue Mazenod, 69 003 Lyon
09 53 65 00 12
jullien.arnaud@coviva.fr

ACCOMPAGNIA DOM

1 rue Paul Bert, 69 190 Saint-Fons
nicolas.morisset@accompagniadom.com

ACO SERVICES

32 rue de la Gare,
69400 Villefranche-sur-Saône
a.contat@domidom.fr

ACPPA RESIDOM

7 chemin du Gareizin, 69 340 Francheville
04 37 28 69 07
j.taveau@acppa.fr

ACTION SOCIALE MULATINE

Les Acacias, 8 rue de Verdun, 69 350 La Mulatière
04 78 51 54 56
asmad2@wanadoo.fr

AD'AGE

43 rue Coste, 69 300 Caluire
04 72 07 85 16
association-adage@orange.fr

ADECCO À DOMICILE

7 rue Louis Guérin, B.P. 22 133,
69100 Villeurbanne
marilyne.pascal@adeccoadomicile.fr

ADEQUADOM

320 avenue Berthelot, 69 008 Lyon
04 72 78 48 53
lyon-saint-priest@agedorservices.com

ADHEO SERVICES VILLEURBANNE

30 rue de la Baisse, 69 100 Villeurbanne
denis.monnier@sousmontoit.fr

ADIAF-SAVARAHM

31 cours Émile Zola, BP 2017, 69 616 Villeurbanne
04 72 43 96 79
association@adiaf-savarahm.org

ADOMI + SERVICES A LA PERSONNE

11 allée des Grives, 69 340 Francheville
04 72 61 10 69
laverlochere@adomiplus.com

ADOMIZEN SERVICES

44 rue Boiron,
69400 Villefranche-sur-Saône
04 20 30 27 86
vmg@vivaservices-villefranche.fr

ADV

04 78 47 54 97
www.adv-lyon.fr
p.vericel@adv-lyon.fr
- 6 allée des Camélias,
  69 340 Francheville
- 9 rue Marietton,
  69 009 Lyon

AE SERVICES

320 avenue Berthelot, 69 007 Lyon
04 72 78 31 85
lyon-sud@axeoservices.com

ÂGE ET PERSPECTIVE

04 78 38 91 54
www.ageetperspectives.com
frederic.neymon@ageetperspectives.com
- 48 rue de la Charité, 69 002 Lyon
- 35 rue Voltaire, 69 003 Lyon
- 21 rue Louis Blanc, 69 006 Lyon

ÂGES D'OR SERVICES

79 route de la Gare, 69 530 Chaponost
04 78 16 96 45
www.agedorservices.com
gv.lequilbec@gmail.com

AGESTIME

12 place Jules Guesde, 69 007 Lyon
maeva_baret@hotmail.fr

AGIRDOM

19 rue Professeur Patel, 69 009 Lyon
04 37 41 08 34
agirdom.free.fr
agirdom@free.fr

AIDE À DOMICILE

Place de la République, Résidence Thizy Centre,
69 240 Thizy
04 74 64 34 63
aide-a-domicile3@orange.fr

AIDE À DOMICILE DES MONTS DU LYONNAIS

1 rue du Sacré Cœur,
69850 Saint-Martin-en-haut
04 78 50 23 40
www.aide-domicile-monts-lyonnais.fr
aideadomicile.montslyonnais@orange.fr

AIDE A DOMICILE DU CANTON DE BELLEVILLE

Mairie, 105 rue de la République,
69823 Belleville
aide.domicile.belleville@wanadoo.fr

AIDE ACCOMPAGNEMENT ET PROXIMITÉ

23 rue Caporal Morange, 69 100 Villeurbanne
06 22 60 35 80
contact@a2p-aide.fr

AIDE AUX FAMILLES ET PERSONNES AGÉES

92 avenue Jean Jaurès, 69 150 Décines
contact@aideauxfamillesetpersonnesagees.fr

AIDE AUX PERSONNES AGÉES A DOMICILE

39 place Grandclément, 69 100 Villeurbanne
04 78 53 73 94
contact@apad69.fr

AIDE ET BIEN-ÊTRE ABE

48 avenue Jean Jaurès, 69 200 Vénissieux
06 50 17 79 86
Abeservice69@yahoo.fr

AIDE ET COMPAGNIE SERVICES

60 rue Garibaldi, 69 006 Lyon
04 78 89 92 65
leila.fakhfakh@millepatte.com

AIDE ET MAINTIEN À DOMICILE DU PAYS MORNANTAIS

21 avenue du Souvenir,
69440 Mornant
04 78 44 09 05
amad.mornant@orange.fr

AIMER L'AGE D'OR

21 rue George Duhamel,
69330 Meyzieu
06 22 76 49 28
aimerlagedor@hotmail.fr

ALIENOR ASSISTANCE À DOMICILE

89 rue de Créqui, 69 006 Lyon
04 78 93 92 17
marina.rivas@apef-services.fr

ALL SERVICES AT HOME

1 rue Docteur Michel,
69210 L'Arbresle
contact@allservicesathome.fr

ALL4HOME LYON OUEST

69 rue Gorge-de-Loup, Allée B,
69009 Lyon
06 65 46 65 29
sperol@all4home.fr

ALTÉRITÉ

26 quai Arloing, 69 009 Lyon
04 72 59 09 21
aidehome.lyon@gmail.com

AMI DOM'SERVICES

276 rue de Créqui, 69 007 Lyon
contact@amidomservices.com

APOLYSERVICES

35 chemin des Aulnes,
69570 Dardilly
contact@apolyservices.com

APRAT - VILLAVIE

17 rue Albert Giron, 69 170 Tarare
04 74 10 70 70
beatrice.lebas@villavie.fr

ARCADES SANTÉ

24 rue Bournes, 69 004 Lyon
04 78 30 64 12
catherinetalmon@orange.fr

ARCADIE

86 rue du Dauphiné, 69 003 Lyon
04 78 53 81 81
srey@jardins-arcadie.fr

ASD MIRIS

138 cours Émile Zola,
69100 Villeurbanne
04 26 18 26 39
nz2013@outlook.fr

ASSADIA RA

17 cours Lafayette, 69 006 Lyon
04 86 67 18 10
mickael.julien@assadia.fr

ASSIST'DOM

125 grande-rue de Saint-Clair,
69300 Caluire
04 78 23 37 04
assistdom@hotmail.fr

ASSISTANCE AUX PERSONNES AGÉES ET AUX FAMILLES

25 cours Richard Vitton,
69003 Lyon
apafam.asso@gmail.com

ASSOCIATION ACCOMPAGNER L'AUTISME AUTREMENT

76 rue Paul Bert, 69 003 Lyon
04 82 33 33 48
l@pignal.fr

ASSOCIATION ÉCULLOISE D'AIDE À LA PERSONNE

23 avenue Raymond de Veyssière,
Maison de la solidarité, BP 111,
69130 Écully
aeap-contact@orange.fr

ASSOCIATION FAMILLE À CŒUR

PARTENAIRE PREMIUM

152 grande-rue de Saint-Clair,
69300 Caluire
afacsiege@gmail.com

ASSOCIATION INTERCOMMUNALE D'AIDE À DOMICILE

54 rue Gambetta, 69 270 Fontaines-sur-Saône
04 78 22 79 17
aiad69@wanadoo.fr

ATHENA SERVICES À DOMICILE

145 route de Millery, Bâtiment Hermès,
69700 Montagny
07 71 64 81 76
athenaservicesadomicile@gmail.com

ATOUT ÂGE

63 B rue Chazière, 69 004 Lyon
atoutage69@orange.fr

ATOUT'ÂGE

7 route d'Heyrieux, 69 800 Saint-Priest
rossez.atoutage@sfr.fr

AU PARADIS DES PETITS

52 rue Marietton, 69 009 Lyon
04 78 22 22 22
direction.69@kangouroukids.fr

AUXIVIE SERVICES & ACCOMPAGNEMENT

50 rue Ernest Renan, 69 120 Vaulx-en-Velin
kessalassina@hotmail.fr

AYMCLEM'NET

33 cours Lafayette, 69 006 Lyon
04 27 82 14 87
lyon@shiva.fr

AZAE

www.azae.com
04 72 33 30 27
• 11 rue Terme, 69 001 Lyon
david.clerc@azae.com
• 20 rue Saint-Gervais, 69 008 Lyon
franck.thouny@azae.com
• 41 rue Francis Pressensé, 69 100 Villeurbanne
franck.thouny@azae.com

AZAE VILLEFRANCHE

211 rue Thizy, 69 400 Villefranche-sur-Saône
04 74 06 86 57
www.azae.com
luc.seguin@azae.com

AZUR SENIOR

• 99 rue Pierre Morin,
69 400 Villefranche-sur-Saône
• 119 Route de Villefranche,
69 400 Villefranche-sur-Saône
04 74 60 06 36
www.azur-senior.fr
azursenior@orange.fr

BARTI SERVICES FRANCE, SAS

129 rue Servient, 69 003 Lyon
04 78 63 79 92
leonardoyague@yieldconsultants.net

BG SERVICES

284 rue Garibaldi, 69 003 Lyon
m.amiet@omegamaison.com

BIENVEILLANCE SERVICES

46 avenue Edouard-Millaud,
69290 Craponne
04 78 57 99 35
mbe69@essentiel-domicile.fr

© FOTOLIA

BOBIMAN SERVICES (Family Sphère)

169 avenue Charles de Gaulle,
69160 Tassin-La-Demi-Lune
direction.lyonouest@family-sphere.fr

BRINDASSISTANCE

302 rue Garibaldi, 69 007 Lyon
aadomicile69@gmail.com

CASABUL

5 rue des Frères Goncourt, 69 330 Meyzieu
casabul@casabul.com

CCAS - CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE
Renseignements en Mairie

CHACUN POUR TOUS

34 boulevard Émile Zola, 69 600 Oullins
04 78 50 62 24
michel.denieul@juniorsenior.fr

CHADAWE

169 avenue Charles-de-Gaulle,
69160 Tassin-La-Demi-Lune
s.terrat@chadawe.com

CJNM

8 rue Docteur Reure, 69 230 Saint-Genis-Laval
06 13 08 21 21
n.pallas@domidom.fr

CLEON

1 bis montée de Verdun,
69160 Tassin-La-Demi-Lune
vma69@essentiel-domicile.fr

CM SERVICES - GÉNÉRALE DES SERVICES

PARTENAIRE PREMIUM

04 78 94 32 30
lyon.generaledesservices.com
lezniewicz@generaledesservices.com
• 33 cours Albert Thomas, 69 003 Lyon
•55 rue Duquesne, 69 006 Lyon

COMPLICEO

Immeuble le QG, 17 quai Joseph Gillet, 69 004 Lyon
theophane.calonne@athomeservice.fr

COUPD'POUCE RHÔNE-ALPES

Chez M Djoulessi Pascal, La Giraudière,
69690 Brussieu
pascal.djoumessi@wanadoo.fr

CYPRIAN SERVICES

26 Allée des Cèdres, 69 100 Villeurbanne
04 78 26 36 88
cyprian.services@wanadoo.fr

DOMICARE

6 rue de la Liberté, 69 811 Tassin-La-Demi-Lune
04 78 34 06 94
jm.joyeux@groupe-icare.fr

DOMIFACILE (BIEN À LA MAISON)

136 cours Lafayette, 69003 Lyon
04 26 46 21 21
www.domifacile.fr

DS SERVICES

78 avenue de la République,
69160 Tassin-La-Demi-Lune
09 83 09 80 33
f.dyskiewicz@gmail.com

ELIT'ASSISTANCE

9 rue du 8 mai 1945, 69 550 Amplepuis
04 74 89 01 49
yannick.elit-assistance@orange.fr

EMPLOIDOM

119 boulevard de la Bataille de Stalingrad,
69100 Villeurbanne
jm.mathern@petits-fils.com

ESPACE EMPLOIS FAMILIAUX

26 rue Saint-Pierre de Vaise, 69 009 Lyon
04 78 64 07 80
espace-emplois-familiaux@wanadoo.fr

ETHIC DOM CENTRE-NORD EST LYON

17 rue Jean Bourgey, 69 100 Villeurbanne
04 72 65 72 25
c.drouot@unis-vers-emploi.com

ETHIC DOM EST-SUD EST LYON

68 boulevard Ambroise Croizat, 69 200 Vénissieux
amaury.seguin@msd69.fr

EURL VERICEL PATRICK

6 allée des Camélias, 69 340 Francheville
04 78 47 54 97
contact@adv-lyon.fr

FAIRE ET BIEN

40 rue du Dauphiné, 69 003 Lyon
09 60 05 40 74
www.fairebien.com

FAMILY LYON SUD (Family Sphère)

291 avenue Berthelot, 69 008 Lyon
04 69 67 08 86
contact.lyonsudest@family-sphere.fr

FAMILY PLUS

PARTENAIRE PREMIUM

04 78 01 02 87
www.familyplus.fr
namoyal@familyplus.fr
- 1 grande rue de la Croix-Rousse, 69 004 Lyon
- 2 place Benedict Teissier, 69 005 Lyon
- 2 place Ambroise Courtois, 69 008 Lyon
- 18 rue Paul Verlaine, 69 100 Villeurbanne

FÉDÉRATION ADMR DU RHÔNE

Route des Grands Champs, BP36, 69 210 Sain-Bel
04 74 26 78 78
info.fede69@admr.org

FERNANDEZ CHRYSTELLE

11 rue E. Idoux, 69 700 Givors
04 37 41 03 19
2mainsdeplus@gmail.com

FMR SERVICES

16 rue Clément Marot,
69 007 Lyon
06 45 93 22 00
contact@avecplaisir.org

FREE DOM' LYON NORD

49 rue Marietton, 69 009 Lyon
09 52 16 34 42
agence.Lyonnord@free-dom.fr

FREE DOM'LYON SUD

68 rue de la Charité, 69 002 Lyon
agence.lyon@free-dom.fr

GESTEA

- 200 avenue Berthelot, 69 007 Lyon
- 2 rue Jean Gay, 69 007 Lyon

04 37 37 21 21
contact@gestea-senior.fr

GIHP RHÔNE-ALPES

130 rue de la Poudrette,
69100 Villeurbanne
04 78 24 27 32
info@gihp-rhonealpes.org

HELP' A DOM

2 avenue Paul Marcelin,
69120 Vaulx-en-Velin
06 58 92 20 96
contacthelpadom@gmail.com

INTER'DOM SARL

22 rue Pasteur, 69 300 Caluire
04 78 60 38 71
as.carrier@interdomservices.com

INTERCOMMUNALE AU SERVICE DES PERSONNES AGÉES

104 rue de l'Église, 69 970 Marennes
04 78 96 72 38
contact@aispa.fr

JFC SERVICES SUD EST

44 rue Aristide Briand, 69800 Saint-Priest
jf.calvo@vivaservices.fr

JOURS DE PRINTEMPS

2 rue Mazaryk, 69 009 Lyon
04 37 50 32 50
joursdeprintemps.com
bpeillon@joursdeprintemps.com

JULES SERVICES

11 rue Marietton, 69 009 Lyon
jules.services@advidom.com

JUNIORSENIOR

08 10 81 71 47
www.juniorsenior.fr
pascal.dumont@juniorsenior.fr
• 27 quai Victor Augagneur, 69 003 Lyon
• 34 boulevard Émile Zola, 69 600 Oullins

LA COMPAGNIE DE LOUIS

59 rue Denfert Rochereau, 69 004 Lyon
04 78 23 60 78
ciedelouis.com
contact-lyon4@ciedelouis.com

LA COMPAGNIE DU 30 AVRIL

20 Chemin Louis Chirpaz, bât. C,
69130 Écully
04 74 01 27 65
f.ligout@acpvous.fr

LA MAISON BLEUE

15 avenue des Nations,
69140 Rillieux-la-Pape
04 78 97 23 96
lamaisonbleue6@wanadoo.fr

LA RONDE DES SERVICES

34 rue Raulin, 69 007 Lyon
04 37 65 73 37
contact@la-ronde-des-services.fr

© FOTOLIA

LE CLOS SAINT-JEAN

104 rue du Parc Saint Jean,
69220 Saint-Jean-d'Ardières
09 67 09 46 24
residence.clossaintjean@orange.fr

LES 4 SAISONS D'OR

68 boulevard des États-Unis,
69 008 Lyon
04 72 33 04 60
joelle@les4saisonsdor.fr

LES DAMES DE CŒUR LYON ET GRAND VAL DE SAÔNE

PARTENAIRE PREMIUM

65 rue de la Croix Blanche, 69250 Montanay
www.lesdamesdecoeur.com
an@lesdamesdecoeur.com

LES EUMENIDES

152 rue Duguesclin, 69 006 Lyon
04 78 52 60 16
direction@eumenides.fr

LES JARDINS D'ARCADIE EXPLOITATION

86 rue du Dauphiné, 69 003 Lyon
04 78 53 36 61
srey@jardins-arcadie.fr

LES P'TITS SERVICES DE BEA

10 place de la Liberté, 69 440 Mornant
lpsbmornant@orange.fr

LES SERVICES DE MARGOT / LES GOUVERNANTES DE MARGOT

78 rue Condorcet,
69 400 Villefranche-sur-Saône
jlbomont@margot-groupe.com

LYON ENSEMBLE

63 rue Crillon, 69 006 Lyon
04 78 17 47 84
lyonensemble@bbox.fr

LYON FAMILY (Family Sphère)

22 montée des Carmélites,
69001 Lyon
04 69 67 08 86
contact.lyon@family-sphere.fr

LYON REPAS ET SERVICES

22 rue de la Rize, 69 003 Lyon
04 78 60 77 64
vitame@aliceadsl.fr

LYON-SERVICES

37 rue du Général Delestraint,
69800 Saint-Priest
06 49 95 71 90
mbisi@all4home.fr

MADELEINE SERVICES

PARTENAIRE PREMIUM

04 74 71 26 63
www.madeleine-services.com
mferry@madeleine-services.com
- 6 avenue de l'Hippodrome, 69 890 La Tour-de-Salvagny
- 402 avenue Général de Gaulle, 69 760 Limonest
- 78 avenue de la République, 69 160 Tassin-la-Demi-Lune

MAIN TENIR

38 rue Raulin, 69 007 Lyon
04 78 58 05 68
gfayet@maintenir.asso.fr

MAINTIEN ADOM RHÔNE

86 rue des Chantiers du Beaujolais,
69400 Limas
04 74 60 68 15
m-rousset@mslyon.com

MAINTIEN ET AIDE À DOMICILE RHÔNE SUD - AMAD RHÔNE SUD

28 rue Longarini, 69 700 Givors
04 78 73 45 64
amad.givors@orange.fr

MERCI + RHÔNE-ALPES

16 rue du Mail, 69 004 Lyon
08 00 10 24 22
romain.michel@merciplus.fr

MIMA

04 78 50 96 45
www.mimaservices.fr
stephane.toledo@mimaservices.fr
- 5 rue Orsel, 69 600 Oullins
- 8 rue du Vingtain, 69 110 Sainte-Foy-lès-Lyon

MPS LYON

28 rue Servient, 69 003 Lyon
09 72 31 49 38
agrisorio@marypoppins-services.fr

MRTGV - ÂGE D'OR SERVICES

79 route de la Gare, 69 630 Chaponost
04 78 16 96 45
lyon-ouest@agedorservices.com

MULTI-SERVICES CHEZ VOUS

41 rue Francine Fromont, 69 120 Vaulx-en-Velin
04 37 45 41 50
multiserviceschezvous.vpweb.fr
multiserviceschezvous@orange.fr

MUSIC A DOM

176, rue Pierre Valdo, 69 005 Lyon
music.adom@orange.fr

NEFINVEST

5 avenue des Monts d'Or,
69890 La-Tour-de-Salvagny
04 26 46 11 56
n.nefikha@vivaservices-villeurbanne.fr

NOTRE BELLE FAMILLE

27 quai Augagneur, 69 003 Lyon
04 37 23 07 80
pascal.dumont@juniorsenior.fr

O2

08 11 16 11 16
www.o2.fr
- 14 avenue Barthelemy Thimonnier, 69 300 Caluire
- 69 avenue du Maréchal de Saxe, 69 003 Lyon
- 12 rue de la Claire, 69 009 Lyon
- 11 rue Docteur Frappaz, 69 100 Villeurbanne
- 23 avenue Veyssière, 69 130 Écully

OFTA

3 grande rue,
69110 Sainte-Foy-lès-Lyon
04 78 59 11 64
ofta@ofta.fr

OMEGA SERVICES

04 74 68 66 66
www.omegamaison.com
o.pepe@omegamaison.com
- 85 cours Gambetta, 69 003 Lyon
- 17 rue Trion, 69 005 Lyon
- 31 place Grandclément, 69 100 Villeurbanne

OULLINS ENTR'AIDE MANDATAIRE

7 rue Pierre-Joseph Martin,
69600 Oullins
04 78 86 90 62
oullinsentraide@wanadoo.fr

PAPAVL
(maintien à domicile / Service proximité)

51 rue Creuzet, 69 007 Lyon
04 78 61 29 70
contact@papavl.fr

PERSON.AGÉES DE LYON

8-10 Cours du Docteur Long,
69 003 Lyon
04 72 36 39 14
person.age@wanadoo.fr

PLÉNITUDE

416 VC montée St Germain, 69 210 L'Arbresle
04 74 26 91 88
m.weiner@reseauplenitude.fr

POLYDOM

62/64 cours Albert Thomas, 69 008 Lyon
04 78 76 40 84
l.pelaez@polydom.com

POUVOIR VIVRE À DOMICILE

100 cours Lafayette, bât C, 69 003 Lyon
04 78 60 78 91
info@pvad.fr

PPSD

213 chemin de Corcelles, 69 390 Charly
04 28 00 03 59
p.pallier@toutadomservices.com

PRÉSENCE DU HUITIÈME

8 rue des Serpollières, 69 008 Lyon
04 78 00 18 43
presence8eme@wanadoo.fr

RAYONS DE SOLEIL

13 boulevard de la République,
69410 Champagne-au-Mont-d'Or
04 78 66 17 44
rayonsdesoleil69@free.fr

RESTADOM

18 rue Joliot Curie, 69 005 Lyon
04 74 70 38 28
www.restadom69.fr
restadom@yahoo.fr

RHÔNE ALPES ASSISTANCE

46 avenue Lanessan,
69410 Champagne-au-Mont-d'Or
04 72 17 05 06
rhone-alpes-assistance@wanadoo.fr

RHÔNE EMPLOIS FAMILIAUX

4 rue des Bains, BP 49 131, 69 009 Lyon
04 72 77 92 28
aspref@wanadoo.fr

RHÔNE SENIOR SERVICES

65 avenue Georges Clémenceau,
69230 Saint-Genis-Laval
06 10 19 43 59
valerie.costes@senior-compagnie.fr

S.I.S.A.D.

30 rue du 11 novembre 1918,
69550 Amplepuis
04 74 89 05 76
sisad.accueil@gmail.com

SAMYDOM

27 rue Vaucanson, 69 150 Décines Charpieu
07 81 49 62 98
accueil@samydom.fr

SANS SOUCIS

CD 518, parc d'activité Le Regain,
69780 Toussieu
04 78 40 36 82
www.sans-soucis-particulier.fr
contact@sanssoucis.fr

SENIOR LINK

13 quai du Commerce, 69 009 Lyon
04 37 28 80 34
jean-luc.farina@groupe-psc.fr

SERBER FORTUNA

9 rue Professeur Florence, 69 003 Lyon
serberfortuna@gmail.com

SERVICE D'AIDE À DOMICILE DE CALUIRE

606 avenue du 8 mai 1945, 69 300 Caluire
04 78 08 97 19
aideadomicile.caluire@wanadoo.fr

SERVICE D'AIDE À DOMICILE DE COURS LA VILLE

Rue de la Loire, 69 470 Cours-la-Ville
04 74 89 86 55
service.aide-a-domicile@wanadoo.fr

SERVICE DE MAINTIEN À DOMICILE

21 petite rue des Collonges,
69230 Saint-Genis-Laval
04 78 56 10 40
aad.stgenis@wanadoo.fr

SERVICE DE MAINTIEN À DOMICILE

1 rue Imbert Colomès, 69 001 Lyon
04 78 28 25 75
smd@smdlyon.fr

SERVICE DE MAINTIEN À DOMICILE

114 rue de Belleville,
69400 Villefranche-sur-Saône
04 74 60 02 24
smad@cegetel.net

SERVICES À LA MAISON

2 rue Laurent Bonnevay, 69 800 Saint-Priest
04 78 20 91 06
christine.meziat@aliceadsl.fr

SERVIZEN

166 rue Vendôme, 69 003 Lyon
bertrand@servizen.fr

SOLUTIONS SERVICES ASSISTANCE

5 avenue Jean Vacher, 69 480 Anse
04 74 67 43 75
traitdunion.69@free.fr

TOUT À DOM

3 rue de la ville, 69 230 Saint-Genis-Laval
04 28 00 03 59
www.toutadomservices.com
p.pallier@toutadomservices.com

VADI VERT SERVICES

224 rue Paul Bert, 69 003 Lyon
david.grangeon@apef-services.fr

VIEILLIR DEBOUT

18 avenue Auguste Blanqui,
69 100 Villeurbanne
04 37 43 12 84
vieillirdebout74@hotmail.com

VITALITÉ À DOMICILE

54 route nationale, 69 330 Jonage
06 61 74 72 22
vitaliteadomicile@gmail.com

VIVASERVICES

120 rue Duguesclin, 69 006 Lyon
04 37 24 38 05
www.vivaservices.fr
contacts@vivaservices.fr

VIVRALIANCE

42 rue Octave Mirbeau,
69150 Décines Charpieu
09 52 98 83 96
coordination.vivraliance@gmail.com

VIVRE & DOMICILE

14 rue Duguesclin, 69 006 Lyon
04 72 82 95 20
christophe.catelot@vivreetdomicile.fr

VOTRE COMPAGNIE

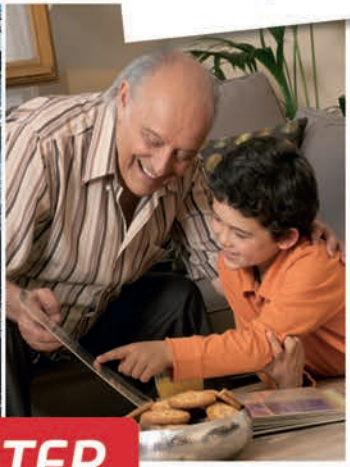
52 rue Hénon, 69 004 Lyon
06 80 66 16 36
philippe.albanel@senior-compagnie.fr

VOTRE ENFANT APRES L'ÉCOLE

9 rue du Commandant Ayasse,
69007 Lyon
04 72 59 05 87
valerie@votreenfantapreslecole.com

RÉSIDENCES SERVICES SENIORS

DOMITYS
Vivre l'esprit libre



VENEZ VISITER

Lyon - Résidence Le Pont des Lumières

Ouvert 7j/7 de 8h à 20h

À la découverte d'une vie plus sereine

Sérénité, indépendance, convivialité...

Dans les résidences DOMITYS, tout est pensé pour que **vous viviez l'esprit libre, en toute confiance :**

- Appartements **confortables et modernes**
- Nombreux espaces de **détente et de bien-être**
- Large gamme de **services adaptés à vos envies**

Venez visiter notre résidence pour **découvrir l'art de vivre DOMITYS.**

20 route de Vienne - 69007 Lyon

Plus de 50 résidences ouvertes

Investir dans une résidence DOMITYS, c'est possible ! 02 47 51 8000
Appel non surtaxé

04 37 70 74 00

www.domitys.fr

N°1
DES RÉSIDENCES SERVICES SENIORS

Les Dames de cœur

LYON ET GRAND VAL DE SAÔNE

Bénéficiez dès aujourd'hui de nos services à la personne et soulagez votre quotidien

Le maintien à domicile, un privilège réalisable.

Services aux personnes dépendantes

Services à la famille

Services de la vie quotidienne

Services aux aidants

Services à la personne
Entreprise agréée

04 78 91 21 54
06 64 37 00 14

www.lesdamesdecoeur.com

S! services à la personne

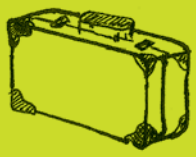
50% déductibles des impôts

65, rue de la Croix Blanche 69250 Montanay. RCS Lyon 498 004 175. Agrément qualité : N/220807/F/069/Q/251. Ne pas jeter sur la voie publique. moana

SENIORS ET PERSONNES DÉPENDANTES

LE BONHEUR DE POUVOIR PROFITER DE CHEZ SOI

La retraite arrive, c'est le moment de faire tout ce dont vous avez envie ! Cependant, conserver son capital santé reste primordial. Pour cela, libérez-vous de la fatigue des tâches quotidiennes et des petits travaux. De nombreuses opportunités fiscales vous permettent de les sous-traiter à des sociétés de services à la personne. Si la dépendance doit s'envisager, vous n'êtes pas seul pour gérer cette situation. En effet, l'aménagement du domicile et l'assistance aux personnes sont également des services que ces sociétés développent quotidiennement : accompagnement motorisé ou non, livraison de courses ou même du repas à domicile, entretien de la maison et du jardin, etc. Avec une ambition unique : vous servir pour vous assurer sans cesse un maximum de confort et de bien-être.



ALIX LACHANAT
ASSISTÉE À DOMICILE

© DR

JULIE PELLET
DIÉTÉTICIENNE

© DR

« Dépendante mais libre »

J'AI RECOURS AUX SERVICES d'Âge et Perspectives depuis ma sortie d'hôpital, en mai 2012. Après ma rééducation, l'hôpital m'a conseillée sur les dispositifs à mettre en place à mon domicile. C'est à ce moment là que j'ai découvert Âge et Perspectives. J'ai généralement toujours les deux mêmes assistants, trois heures et demie par jour. Ils m'aident à me préparer le matin, à cuisiner pour le déjeuner et à me coucher le soir. Si au départ j'ai eu du mal à accepter ma dépendance, maintenant j'arrive à faire des choses en autonomie. Tant que je ne demande pas d'aide, ils n'interviennent pas. Même dans le silence, on se comprend ! Je me sens indépendante pour réaliser certaines choses en solo. J'apprécie tout particulièrement de me sentir libre avec eux.

« DANS LE SILENCE, ON SE COMPREND »

« Respecter les goûts de chacun »

CELA FAIT PLUS DE 4 ANS que je travaille en tant que diététicienne pour la société Les Menus Services. Mes journées sont très variées, car mon rôle ne se limite pas à composer des menus. Je suis également en charge de la préparation en chambre froide, de la gestion des livraisons, des plannings et de l'administratif. Nous sommes une équipe de cinq personnes pour assurer la livraison quotidienne de repas à une vingtaine de clients ! Ces derniers composent leurs menus à l'avance et quand ils sont trop dépendants pour le faire, c'est à moi de prendre le relais et d'élaborer le contenu des repas. Comme nous connaissons très bien nos clients, je peux le faire en respectant le régime alimentaire, bien entendu, mais aussi les goûts de chacun. Avec quatre agences à Sainte-Foy, Villeurbanne, Lyon 8e et bientôt Tassin, notre équipe se développe. Je me charge de la formation des nouvelles recrues et je veille à maintenir la bonne cohésion de l'équipe. Pour moi, le service à la personne ne consiste pas uniquement à livrer des repas. C'est aussi de la relation humaine.

PORTAGE DE REPAS À DOMICILE POUR PARTICULIERS

Les Menus Services

LE REPAS À DOMICILE
ET BEAUCOUP PLUS ENCORE

Dès demain, votre repas livré chez vous !

Le plaisir retrouvé des petits plats savoureux et équilibrés

Des recettes inédites aux idées fraîches

Un(e) diététicienn(e) à votre écoute

Des menus de qualité adaptés à votre régime

Mise en service sous 48 heures, sans engagement de durée

Pas de frais de dossier, ni de liste d'attente

Agence Lyon Sud Ouest
22, rue de Chavril
69110 SAINTE-FOY-LÈS-LYON
04 72 32 15 74

Agence Lyon Sud Est
18, rue Bataille
69008 LYON
09 83 74 00 88

Agence Lyon Nord Ouest
223 bis, avenue Charles de Gaulle
69160 TASSIN
09 86 48 87 64

Agence Lyon Nord Est
72/76, avenue Roger Salengro
69100 VILLEURBANNE
04 69 84 97 98

LA DÉPENDANCE À DOMICILE, C'EST POSSIBLE

RESTER CHEZ SOI LORSQUE L'ÂGE OU LA MALADIE TRANSFORMENT LES GESTES SIMPLES DU QUOTIDIEN EN DÉFI INSURMONTABLE NE TIENT PLUS DE LA GAGEURE. LA TECHNOLOGIE ET LA PROFESSIONNALISATION DES ACTEURS DU SECTEUR ONT CHANGÉ LA DONNE DE FOND EN COMBLE.

© FOTOLIA

Alternative à la maison de retraite, le maintien à domicile avec l'accompagnement de professionnels diplômés connaît un fort développement et de multiples solutions existent aujourd'hui pour mettre en œuvre ce projet de vie au profit de ceux qui vous sont chers. Lorsqu'une personne dépendante, qu'elle soit âgée, handicapée ou malade, souhaite rester chez elle, il est désormais envisageable de répondre favorablement à son désir, sans la mettre en danger. « *Aujourd'hui, nous allons vers plus de soins de proximité* », explique Frédéric Neymon, dirigeant fondateur d'Âge et Perspectives. Pour ce faire, sa structure s'est rapprochée des services de soins infirmiers à domicile (SSIAD) afin de créer un service polyvalent d'aide et de soins à domicile (SPASAD). L'objectif est de faire travailler ensemble tous les professionnels concernés par le patient. Chez Âge et Perspectives, la transparence des soins se veut totale et les outils sont mis en œuvre pour y parvenir. Ainsi, cette application qui remplit un carnet de liaison électronique dont l'accès est disponible pour les proches qui veillent sur leurs parents, y compris à distance. « *Nos intervenants ont toutes les compétences pour accompagner dans les gestes du quotidien et ils suivent régulièrement des formations techniques au cours de l'année* », ajoute Frédéric Neymon.

« NOS INTERVENANTS ONT TOUTES LES COMPÉTENCES POUR ACCOMPAGNER DANS LES GESTES DU QUOTIDIEN ET ILS SUIVENT RÉGULIÈREMENT DES FORMATIONS TECHNIQUES AU COURS DE L'ANNÉE »

La réduction d'impôt

À ne pas confondre avec la déduction, la réduction d'impôt est une somme qui est soustraite du montant de votre impôt sur le revenu. Vous en bénéficiez si vous n'êtes pas salarié lors de l'année de référence ou si vous êtes inscrit depuis moins de 3 mois sur la liste des demandeurs d'emploi. La réduction s'applique par exemple aux personnes retraitées. Le montant des dépenses éligibles à la réduction est à inscrire dans la case 7 DF ou 7 DD. Dans le cas où la réduction est supérieure au montant de l'impôt, il n'y a pas de remboursement ni de report sur l'impôt dû les années suivantes : le montant de l'impôt sera simplement de 0 euro.

LA DOMOTIQUE, L'INDÉPENDANCE ET LE BIEN-ÊTRE À DOMICILE

Révolu le temps où la domotique s'adressait simplement à quelques familles aisées en quête de progrès techniques pour impression leurs amis. Car aujourd'hui, c'est aussi un ensemble d'équipements destinés aux séniors, personnes semi-dépendantes et dépendantes. Fiables, simples d'utilisation et performants, ils rendent la maison « intelligente ». Ces solutions de confort améliorent le quotidien et peuvent permettre de rester connectés à la famille. La liste des usages possibles est longue. Ainsi, le capteur qui décèle le mouvement – ou l'absence de mouvement – peut, placé sur un tapis au pied du lit, détecter une chute, lancer une alerte vers l'entourage le plus proche, réguler le chauffage selon la température extérieure… Dans cet univers d'objet en perpétuelle innovation, la tablette fait office de progrès ultime. Loin d'être un gadget, c'est un véritable outil de pilotage des fonctionnalités de l'appartement. Avec elle, il est possible d'agir sur son domicile (éclairage, portes, volets, arrosage…) et communiquer avec l'extérieur (téléassistance, mails, appels vidéo vers les proches, agenda…). Reconnues pour leur utilité, ces installations sont encouragées par une fiscalité attractive.

La téléassistance, le maintien serein à domicile

Hier limitée au bracelet ou au pendentif, la téléassistance a beaucoup évolué. Pour la plus grande sérénité de ceux qui souhaitent utiliser cette technologie pour prévenir tout problème avec un proche dépendant. Car pour jouer son rôle, il faut bien entendu que l'accessoire soit porté en permanence, ce qui n'est pas toujours le cas. De plus, en cas de chute, il faut que le porteur appuie sur le bouton d'urgence, ce qui est plus rare encore. Aujourd'hui, le système de détection de mouvement s'avère beaucoup plus fiable. Il enregistre et analyse en permanence l'activité ou l'absence d'activité de la personne dépendante, les ouvertures de portes… En cas de problème, une alarme vers un aidant proche ou la famille est automatiquement lancée.

© JACQUES DONNAY

« LE MÉNAGE DE PRINTEMPS » C'EST TOUT LE TEMPS !

CHEZ JOURS DE PRINTEMPS, le ménage « de printemps » est une prestation bien à part, aussi bien demandée par une femme de retour à son domicile après son accouchement, que par un senior hospitalisé qui veut revenir dans une maison propre. Ce ménage version XXL, effectué avec un matériel de professionnels, consiste à nettoyer la maison du sol au plafond. Quand il s'agit de la cuisine, l'équipe, souvent constituée d'un binôme, déplace l'électroménager, lessive les murs, récure le haut des meubles, le four, le carrelage… Pour Assia et Joséphine, salariées de l'entreprise, les mots sont impuissants pour décrire le résultat. « Il faut tout simplement voir « avant » et « après » ; ce n'est plus la même maison », assurent-elles. Une prestation haut de gamme, agrémentée qui plus est d'un bouquet de fleurs offert gracieusement au client !

Restez dans le coup, connectez-vous !

L'informatique vous fait peur mais vos petits-enfants aimeraient bien vous envoyer des petits messages ou des photos d'eux… Franchissez le cap en prenant quelques cours d'informatique à domicile. De nombreuses sociétés vous proposent des offres à la carte. Leur service va du conseil sur le matériel à acquérir, en fonction de vos besoins et de votre budget, jusqu'à l'aide à l'installation et à la formation aux fonctions de base. En quelques séances, vous saurez ouvrir votre boite mail, envoyer un message, naviguer sur internet et dialoguer via la webcam.

Lyonweb.net

ANTOINE MILLARD ROUSSEL
INTERVENANT À DOMICILE

Un trophée qui booste !

JE TRAVAILLE DEPUIS 4 ANS chez Âge et Perspectives. Au préalable, j'avais fait des études de psychologie et d'infirmier. Aujourd'hui, j'interviens, avec des prestations techniques, chez plusieurs personnes hospitalisées à domicile, dépendantes d'appareils pour manger, respirer ou se transporter. Parallèlement, je coordonne les équipes et j'encadre les nouveaux arrivants pour qu'ils ne se sentent pas isolés sur le terrain. Je leur transmets du savoir-faire technique et relationnel et je remonte aux agences les difficultés vécues. Des réunions d'analyse de la pratique sont organisées au sein de la société avec un psychologue. Chacun s'exprime alors sur ses blocages, ses moments difficiles… ou heureux ! A l'occasion des Trophées 2016 du SAPRA, j'ai reçu le 3e Prix dans la catégorie Dépendance. Je l'accueille comme une formidable reconnaissance de ce métier que nous faisons tous avec passion et il concrétise la confiance que m'accordent mon employeur et mes planificateurs. Il m'aide à croire encore plus en moi !

ADVIDOM
L'aide à domicile Lyonnaise

BESOIN D'UN ACCOMPAGNEMENT AU QUOTIDIEN ?

Une équipe de professionnels lyonnais au plus près de vos besoins

11 rue Marietton, 69009 Lyon

04 72 85 65 70

advidom@advidom.com

ADVIDOM.COM

Agrément qualité numéro : R060711/F/069/Q/109
siret : 48905922000017 APE : 8810A

S! services à la personne

CHÈQUE EMPLOI SERVICE UNIVERSEL

Spécialiste des maladies du grand âge

CES AIDES, AINSI QUE LEUR CUMUL SONT SOUMIS À CONDITIONS. VÉRIFIEZ VOTRE SITUATION AVEC L'ORGANISME CONCERNÉ.

TABLEAU DES AIDES

SENIORS ET PERSONNES DÉPENDANTES

TYPE DE SERVICE	CONTACT POUR LES AIDES	NATURE DES AIDES	MONTANT DE LA PRESTATION
GARDE MALADE (À L'EXCLUSION DES SOINS)	**Centre des Finances publiques** www.impots.gouv.fr	Réduction d'impôt	50 % des sommes versées dans la limite de 12 000 € / an + 1 500 € par personne de + 65 ans
ASSISTANCE AUX PERSONNES HANDICAPÉES	**Centre des Finances publiques** www.impots.gouv.fr	Réduction d'impôt	50 % des sommes versées dans la limite de 12 000 € / an + 1 500 € par personne de + 65 ans
CONDUITE DU VÉHICULE PERSONNEL DES PERSONNES DÉPENDANTES	**Centre des Finances publiques** www.impots.gouv.fr	Réduction d'impôt	50 % des sommes versées dans la limite de 12 000 € / an + 1 500 € par personne de + 65 ans
AIDE À LA MOBILITÉ ET TRANSPORT DES PERSONNES AYANT DES DIFFICULTÉS DE DÉPLACEMENT	**Centre des Finances publiques** www.impots.gouv.fr	Réduction d'impôt	50 % des sommes versées dans la limite de 12 000 € / an + 1 500 € par personne de + 65 ans
	Conseil départemental du Rhône www.rhone.fr	APA (Allocation personnalisée d'autonomie)	4 montants définis : de 1 713,08 € à 662,95 € selon critères de revenus

CAF de Lyon
67 boulevard Vivier Merle, 69 409 Lyon cedex 03

Centre des Finances publiques
3 rue de la Charité, 69 002 Lyon

Conseil Départemental du Rhône
29-31 cours de la Liberté 69 483 Lyon cedex 03

Caisse de retraite département du Rhône
www.rhone.fr

Tableau établi en mai 2016

TYPE DE SERVICE	CONTACT POUR LES AIDES	NATURE DES AIDES	MONTANT DE LA PRESTATION
ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES ÂGÉES OU HANDICAPÉES DANS LEURS DÉPLACEMENTS	**Centre des Finances publiques** www.impots.gouv.fr	Réduction d'impôt	50 % des sommes versées dans la limite de 12 000 € / an + 1 500 € par personne de + 65 ans
	Conseil départemental du Rhône www.rhone.fr	APA (Allocation personnalisée d'autonomie)	4 montants définis : de 1 713,08 € à 662,95 € selon critères de revenus
ENTRETIEN DE LA MAISON, TRAVAUX MÉNAGERS	**Centre des Finances publiques** www.impots.gouv.fr	Réduction d'impôt	50 % des sommes versées dans la limite de 12 000 € / an + 1 500 € par personne de + 65 ans
	Caisse de retraite département du Rhône www.rhone.fr	APA (Allocation personnalisée d'autonomie)	Prise en charge selon revenus
PETITS TRAVAUX DE JARDINAGE	**Centre des Finances publiques** www.impots.gouv.fr	Réduction d'impôt	Plafond de 5 000 € / an
TRAVAUX DE PETIT BRICOLAGE	**Centre des Finances publiques** www.impots.gouv.fr	Réduction d'impôt	« Hommes toutes mains », dans le cadre d'un abonnement mensuel, plafond de 500 € / an
SOINS ESTHÉTIQUES ET COIFFURE À DOMICILE POUR LES PERSONNES DÉPENDANTES	**Centre des Finances publiques** www.impots.gouv.fr	Réduction d'impôt	50 % des sommes versées dans la limite de 12 000 € / an + 1 500 € par personne de + 65 ans
PRÉPARATION DE REPAS À DOMICILE	**Centre des Finances publiques** www.impots.gouv.fr	Réduction d'impôt	50 % des sommes versées dans la limite de 12 000 € / an + 1 500 € par personne de + 65 ans

TYPE DE SERVICE	CONTACT POUR LES AIDES	NATURE DES AIDES	MONTANT DE LA PRESTATION
LIVRAISON DE REPAS À DOMICILE	**Centre des Finances publiques** www.impots.gouv.fr	Réduction d'impôt	50 % des sommes versées dans la limite de 12 000 € / an + 1 500 € par personne de + 65 ans
	Caisse de retraite département du Rhône www.rhone.fr	APA (Allocation personnalisée d'autonomie)	Prise en charge selon revenus
LIVRAISON DE COURSES À DOMICILE	**Centre des Finances publiques** www.impots.gouv.fr	Réduction d'impôt	50 % des sommes versées dans la limite de 12 000 € / an + 1 500 € par personne de + 65 ans
COLLECTE ET LIVRAISON À DOMICILE DE LINGE REPASSÉ	**Centre des Finances publiques** www.impots.gouv.fr	Réduction d'impôt	50 % des sommes versées dans la limite de 12 000 € / an + 1 500 € par personne de + 65 ans
SOINS ET PROMENADES D'ANIMAUX DE COMPAGNIE POUR LES PERSONNES DÉPENDANTES	**Centre des Finances publiques** www.impots.gouv.fr	Réduction d'impôt	50 % des sommes versées dans la limite de 12 000 € / an + 1 500 € par personne de + 65 ans
MAINTENANCE, ENTRETIEN ET VIGILANCE TEMPORAIRES À DOMICILE	**Centre des Finances publiques** www.impots.gouv.fr	Réduction d'impôt	50 % des sommes versées dans la limite de 12 000 € / an + 1 500 € par personne de + 65 ans

Centre des Finances publiques
3 rue de la Charité, 69 002 Lyon.

Caisse de retraite département du Rhône
www.rhone.fr

TYPE DE SERVICE	CONTACT POUR LES AIDES	NATURE DES AIDES	MONTANT DE LA PRESTATION
ACTIVITÉS QUI CONCOURENT DIRECTEMENT ET EXCLUSIVEMENT À COORDONNER ET DÉLIVRER LES SERVICES À LA PERSONNE (TÉLÉ-ASSISTANCE ET INTERMÉDIATION)	**Centre des Finances publiques** www.impots.gouv.fr	Réduction d'impôt	50 % des sommes versées dans la limite de 12 000 € / an + 1 500 € par personne de + 65 ans
	Caisse de retraite département du Rhône www.rhone.fr	APA (Allocation personnalisée d'autonomie)	Prise en charge selon revenus
ASSISTANCE ADMINISTRATIVE À DOMICILE	**Centre des Finances publiques** www.impots.gouv.fr	Réduction d'impôt	50 % des sommes versées dans la limite de 12 000 € / an + 1 500 € par personne de + 65 ans
EQUIPEMENT DE LA MAISON PRINCIPALE DES PERSONNES AGÉES OU HANDICAPÉES	**Centre des Finances publiques** www.impots.gouv.fr	Crédit d'impôt	25 % de sommes engagées plafonnées à 5 000 € / personne seule, 10 000 € / couple
	Centre des Finances publiques www.impots.gouv.fr	APA (Allocation personnalisée d'autonomie)	4 montants définis : de 1 713,08 € à 662,95 € selon critères de revenus
ASSISTANCE INFORMATIQUE	**Centre des Finances publiques** www.impots.gouv.fr	Réduction d'impôt	Plafond de 3 000 € par an
COURS À DOMICILE (SAUF CULTUELS)	**Centre des Finances publiques** www.impots.gouv.fr	Réduction d'impôt	50 % des sommes versées dans la limite de 12 000 € / an + 1 500 € par personne de + 65 ans

CARNET D'ADRESSES

SENIORS ET PERSONNES DÉPENDANTES

ANNUAIRE ÉTABLI D'APRÈS LES INFORMATIONS TRANSMISES PAR LA DIRECCTE* RHÔNE-ALPES AU 10 JUIN 2016 ET PAR LE SAPRA (SERVICES À LA PERSONNE RHÔNE-ALPES), EN MAI 2016.

Aides aux gestes du quotidien Dépendance - Téléassistance

Aide à la mobilité

Assistance administrative

Entretien jardin

Entretien domicile

Bricolage

Livraison de linge et/ou courses

Livraison repas

Cours divers et activités

* Direction régionale des entreprises, de la concurrence, de la consommation, du travail et de l'emploi

100 SASS'SERVICES

22 rue Victor Hugo,
69220 Belleville
06 77 83 77 43
nathalie.mathieu@100sass.com

A & A (AIDE ET ACCOMPAGNEMENT) SERVICES LYON

PARTENAIRE • PREMIUM

04 78 68 10 59
www.aaservice.fr
cedric.nouchi@aaservice.fr
• 43 rue du docteur Long, 69 003 Lyon
• 27 rue Songieu, 69 100 Villeurbanne

À D'2 MAINS AIDE À DOMICILE

210 rue de la Cordonnerie, 69 440 Taluyers
04 78 87 85 73
ad2mains@orange.fr

À DOMICILE

33 avenue Clémenceau,
69230 Saint-Genis-Laval
04 78 19 70 37
efficience-sap@orange.fr

À VIE SAINE

1 rue Louis et Marie Louise Baumer,
69120 Vaulx-en-Velin
04 27 44 89 71
aviesaine.lyon@gmail.com

À VOTRE SERVICE

Parc d'activités de Vaise, 69 009 Lyon
04 78 22 08 76
avotreservicelyon9@orange.fr

A2MICILE LYON 3

93 rue du Dauphiné, 69 003 Lyon
04 37 56 81 63
bruno.simon@a2micile.com

A2MICILE LYON CENTRE

11 rue Terme,
69001 Lyon
06 67 18 85 88
david.clerc@a2micile.com

A2MICILE LYON SUD

10 chemin des Tard-Vénus,
69530 Brignais
06 66 80 92 46
laetitia.lefloch@a2micile.com

A2MICILE VALLÉE D'AZERGUES

199 boulevard Étienne Bernand,
69400 Villefranche-sur-Saône
06 23 23 09 65
jean-baptiste.hyvernat@azae.com

A2MICILE VILLEFRANCHE-SUR-SAÔNE

85 rue de la Gare,
69400 Villefranche-sur-Saône
luc.seguin@a2micile.com

AADSP 69

37 rue des Martyrs de la Résistance,
69200 Vénissieux
04 78 67 82 52
zouhir.khoubani@aadsp.fr

ABC ... AIDE À DOMICILE

95 rue du Perron,
69600 Oullins
04 78 50 45 52
abcaideadomicile@hotmail.fr

ACCESS AU DOMICILE

1 rue Bel-Air,
69800 Saint-Priest
06 67 21 31 79
p.saunier@adhapservices.eu

ACCOLADE

7 rue Mazard, 69 002 Lyon
04 78 42 09 99
accolade-assistance@orange.fr

ACCOMPAGN'AGE

65 rue Mazenod, 69 003 Lyon
09 53 65 00 12
jullien.arnaud@coviva.fr

ACCOMPAGNIA DOM

1 rue Paul Bert, 69 190 Saint-Fons
nicolas.morisset@accompagniadom.com

ACO SERVICES

32 rue de la Gare, 69 400 Villefranche-sur-Saône
a.contat@domidom.fr

ACPPA RESIDOM

7 chemin du Gareizin, 69 340 Francheville
04 37 28 69 07
j.taveau@acppa.fr

ACTION SOCIALE MULATINE

Les Acacias, 8 rue de Verdun,
69350 La Mulatière
04 78 51 54 56
asmad2@wanadoo.fr

AD'AGE

43 rue Coste, 69 300 Caluire
04 72 07 85 16
association-adage@orange.fr

ADEA PRÉSENCE

56 rue Marietton, 69 009 Lyon
04 86 68 88 64
www.adeapresence.com

ADECCO À DOMICILE

7 rue Louis Guérin, 69100 Villeurbanne
marilyne.pascal@adeccoadomicile.fr

ADEQUADOM

320 avenue Berthelot, 69 008 Lyon
04 72 78 48 53
lyon-saint-priest@agedorservices.com

ADHAP

04 78 61 10 98
www.adhapservices.fr
j.radureau@adhapservices.eu
- 346 rue Garibaldi, 69 007 Lyon
- 1 rue Bel Air, 69 800 Saint-Priest
- 2 bis cours de la République, 69 100 Villeurbanne

ADHEO SERVICES VILLEURBANNE

30 rue de la Baisse, 69 100 Villeurbanne
denis.monnier@sousmontoit.fr

ADIAF-SAVARAHM

31 cours Émile Zola, BP 2017, 69 616 Villeurbanne
04 72 43 96 79
association@adiaf-savarahm.org

ADOMI + SERVICES À LA PERSONNE

11 allée des Grives, 69 340 Francheville
04 72 61 10 69
laverlochere@adomiplus.com

ADOMIZEN SERVICES

44 rue Boiron, 69 400 Villefranche-sur-Saône
04 20 30 27 86
vmg@vivaservices-villefranche.fr

ADV

04 78 47 54 97

www.adv-lyon.fr
p.vericel@adv-lyon.fr
• 6 allée des Camélias, 69 340 Francheville
• 9 rue Marietton, 69 009 Lyon

ADVIDOM

PARTENAIRE PREMIUM

11 rue Marietton, 69 009 Lyon
04 72 85 65 70
advidom@advidom.com

AE SERVICES

320 avenue Berthelot,69007 Lyon
04 72 78 31 85
lyon-sud@axeoservices.com

AEGIDE RÉSIDENCE SÉNIORS DOMITYS

PARTENAIRE PREMIUM

Résidence Le Pont des Lumières,
20 route de Vienne, 69007 Lyon
04 37 70 74 00
lyon@domitys.fr

ÂGE ET PERSPECTIVE

04 78 38 91 54
www.ageetperspectives.com
frederic.neymon@ageetperspectives.com
• 48 rue de la Charité, 69 002 Lyon
• 35 rue Voltaire, 69 003 Lyon
• 21 rue Louis Blanc, 69 006 Lyon

ÂGES D'OR SERVICES

79 route de la gare, 69 530 Chaponost
04 78 16 96 45
www.agedorservices.com
gv.lequilbec@gmail.com

AGESTIME

12 place Jules Guesde, 69 007 Lyon
maeva_baret@hotmail.fr

AGIRDOM

19 rue Professeur Patel, 69 009 Lyon
04 37 41 08 34
agirdom.free.fr
agirdom@free.fr

AIDE À DOMICILE

Place de la République, Résidence Thizy Centre,
69 240 Thizy
04 74 64 34 63
aide-a-domicile3@orange.fr

AIDE À DOMICILE DES MONTS DU LYONNAIS

1 rue du Sacré Cœur, 69850 Saint-Martin-en-haut
04 78 50 23 40
www.aide-domicile-monts-lyonnais.fr
aideadomicile.montslyonnais@orange.fr

AIDE À DOMICILE DU CANTON DE BELLEVILLE

Mairie, 105 rue de la République,
69823 Belleville
aide.domicile.belleville@wanadoo.fr

AIDE ACCOMPAGNEMENT ET PROXIMITÉ

23 rue Caporal Morange,
69100 Villeurbanne
06 22 60 35 80
contact@a2p-aide.fr

AIDE AUX FAMILLES ET PERSONNES ÂGÉES

92 avenue Jean Jaurès, 69150 Décines
contact@aideauxfamillesetpersonnesagees.fr

AIDE AUX PERSONNES ÂGÉES A DOMICILE

39 place Grandclément, 69100 Villeurbanne
04 78 53 73 94
contact@apad69.fr

AIDE ET BIEN-ÊTRE ABE

48 avenue Jean Jaurès, 69200 Vénissieux
06 50 17 79 86
Abeservice69@yahoo.fr

AIDE ET COMPAGNIE SERVICES

60 rue Garibaldi, 69 006 Lyon
04 78 89 92 65
leila.fakhfakh@millepatte.com

AIDE ET MAINTIEN À DOMICILE DU PAYS MORNANTAIS

21 avenue du Souvenir, 69 440 Mornant
04 78 44 09 05
amad.mornant@orange.fr

AIMER L'ÂGE D'OR

21 rue George Duhamel, 69 330 Meyzieu
06 22 76 49 28
aimerlagedor@hotmail.fr

ALIENOR ASSISTANCE À DOMICILE

89 rue de Créqui, 69 006 Lyon
04 78 93 92 17
marina.rivas@apef-services.fr

ALL SERVICES AT HOME

1 rue Docteur Michel, 69 210 L'Arbresle
contact@allservicesathome.fr

ALL4HOME LYON OUEST

69 rue Gorge-de-loup, Allée B, 69 009 Lyon
06 65 46 65 29
sperol@all4home.fr

ALTÉRITÉ

26 quai Arloing, 69 009 Lyon
04 72 59 09 21
aidehome.lyon@gmail.com

AMI DOM'SERVICES

276 rue de Créqui, 69 007 Lyon
contact@amidomservices.com

APOLYSERVICES

35 chemin des Aulnes, 69 570 Dardilly
contact@apolyservices.com

APRAT - VILLAVIE

17 rue Albert Giron,
69170 Tarare
04 74 10 70 70
beatrice.lebas@villavie.fr

ARCADES SANTÉ

24 rue Bournes, 69 004 Lyon
04 78 30 64 12
catherinetalmon@orange.fr

ARCADIE

86 rue du Dauphiné,
69003 Lyon
04 78 53 81 81
srey@jardins-arcadie.fr

ARIES - ACTION CODEUR

33 rue de Créqui, 69 006 Lyon
04 78 28 37 43
aries.action.codeur@free.fr

ASAD

04 78 67 65 93
www.asadservices.fr
a.dupuy@asadservices.fr
- 1 rue du Progrès, 69 500 Bron
- 2 rue Grisard, 69 800 Saint-Priest
- 2 bis avenue Marcel Cachin, 69 200 Vénissieux

ASD MIRIS

138 cours Émile Zola,
69100 Villeurbanne
04 26 18 26 39
nz2013@outlook.fr

ASSADIA RA

17 cours Lafayette, 69 006 Lyon
04 86 67 18 10
mickael.julien@assadia.fr

ASSIST'DOM

125 grande-rue de Saint-Clair,
69300 Caluire
04 78 23 37 04
assistdom@hotmail.fr

ASSISTANCE AUX PERSONNES ÂGÉES ET AUX FAMILLES

25 cours Richard Vitton, 69 003 Lyon
apafam.asso@gmail.com

ASSOCIATION ACCOMPAGNER L'AUTISME AUTREMENT

76 rue Paul Bert, 69 003 Lyon
04 82 33 33 48
l@pignal.fr

ASSOCIATION ÉCULLOISE D'AIDE À LA PERSONNE

23 avenue Raymond de Veyssière,
Maison de la solidarité, BP 111,
69130 Écully
aeap-contact@orange.fr

ASSOCIATION FAMILLE À CŒUR

PARTENAIRE PREMIUM

152 grande-rue de Saint-Clair,
69300 Caluire
afacsiege@gmail.com

ASSOCIATION INTERCOMMUNALE D'AIDE À DOMICILE

54 rue Gambetta,
69270 Fontaines-sur-Saône
04 78 22 79 17
aiad69@wanadoo.fr

AT'HOME

04 78 00 71 82
www.athomeservice.fr
contact@athomeservice.fr
- 303 avenue Berthelot, 69 008 Lyon
- 38 allée des Basses Barolles, 69 230 St-Genis-Laval
- 5 chemin des Hautes Bruyères, 69 130 Écully

ATHENA SERVICES À DOMICILE

145 route de Millery, Bâtiment Hermès,
69700 Montagny
07 71 64 81 76
athenaservicesadomicile@gmail.com

ATOUT ÂGE

63 B rue Chazière, 69 004 Lyon
atoutage69@orange.fr

ATOUT'ÂGE SAS

7 route d'Heyrieux,
69 800 Saint-Priest
rossez.atoutage@sfr.fr

AU PARADIS DES PETITS

52 rue Marietton,
69009 Lyon
04 78 22 22 22
direction.69@kangouroukids.fr

AUXIVIE SERVICES & ACCOMPAGNEMENT

50 rue Ernest Renan,
69120 Vaulx-en-Velin
kessalassina@hotmail.fr

AYMCLEM'NET

33 cours Lafayette, 69 006 Lyon
04 27 82 14 87
lyon@shiva.fr

AZAE

www.azae.com
04 72 33 30 27
• 11 rue Terme, 69 001 Lyon
david.clerc@azae.com
• 20 rue Saint-Gervais, 69 008 Lyon
franck.thouny@azae.com
• 41 rue Francis Pressensé, 69 100 Villeurbanne
franck.thouny@azae.com

AZAE VILLEFRANCHE

211 rue Thizy, 69400 Villefranche-sur-Saône
04 74 06 86 57
www.azae.com
luc.seguin@azae.com

AZUR SENIOR

• 99 rue Pierre Morin, 69400 Villefranche-sur-Saône
• 119 Route de Villefranche,
69400 Villefranche-sur-Saône
04 74 60 06 36
www.azur-senior.fr
azursenior@orange.fr

BARTI SERVICES FRANCE, SAS

129 rue Servient, 69 003 Lyon
04 78 63 79 92
leonardoyague@yieldconsultants.net

BG SERVICES

284 rue Garibaldi, 69 003 Lyon
m.amiet@omegamaison.com

BIEN VIVRE À DOM

2 bis cours de la République,
69100 Villeurbanne
04 72 44 00 77
f.jacquemoud@adhapservices.eu

BIENVEILLANCE SERVICES

46 avenue Edouard-Millaud, 69 290 Craponne
04 78 57 99 35
mbe69@essentiel-domicile.fr

BOBIMAN SERVICES (Family Sphère)

169 avenue Charles de Gaulle,
69160 Tassin-La-Demi-Lune
direction.lyonouest@family-sphere.fr

BRINDASSISTANCE

302 rue Garibaldi, 69 007 Lyon
aadomicile69@gmail.com

CASABUL

5 rue des Frères Goncourt, 69 330 Meyzieu
casabul@casabul.com

CCAS - CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE

Renseignements en Mairie

CHACUN POUR TOUS

34 boulevard Émile Zola, 69 600 Oullins
04 78 50 62 24
michel.denieul@juniorsenior.fr

CHADAWE

169 avenue Charles-de-Gaulle,
69160 Tassin-La-Demi-Lune
s.terrat@chadawe.com

CJNM

8 rue Docteur Reure,
69230 Saint-Genis-Laval
06 13 08 21 21
n.pallas@domidom.fr

CLEON

1 bis montée de Verdun,
69160 Tassin-La-Demi-Lune
vma69@essentiel-domicile.fr

CM SERVICES - GÉNÉRALE DES SERVICES

04 78 94 32 30
lyon.generaledesservices.com
lezniewicz@generaledesservices.com
• 33 cours Albert Thomas, 69 003 Lyon
• 55 rue Duquesne, 69 006 Lyon

PARTENAIRE PREMIUM

COMPLICEO

17 quai Joseph Gillet, 69004 Lyon
theophane.calonne@athomeservice.fr

COUPD'POUCE RHÔNE-ALPES

Chez M Djoulessi Pascal, La Giraudière,
69690 Brussieu
pascal.djoumessi@wanadoo.fr

CYPRIAN SERVICES

26 Allée des Cèdres,
69100 Villeurbanne
04 78 26 36 88
cyprian.services@wanadoo.fr

DOMICARE

6 rue de la Liberté,
69811 Tassin-La-Demi-Lune
04 78 34 06 94
jm.joyeux@groupe-icare.fr

DOMIFACILE (BIEN À LA MAISON)

136 cours Lafayette, 69 003 Lyon
04 26 46 21 21
www.domifacile.fr

LE MAINTIEN A DOMICILE, C'EST FACILE !

Fauteuils roulants
Lits médicalisés
Déambulateurs
Incontinence

medinov
Spécialiste du Handicap et du Maintien à Domicile

Vente & Location
de matériel médical

99, rue de Gerland - 69007 Lyon 04.37.28.08.14 www.medinov.fr

DS SERVICES

78 avenue de la République,
69160 Tassin-La-Demi-Lune
09 83 09 80 33
f.dyskiewicz@gmail.com

ELIT'ASSISTANCE

9 rue du 8 mai 1945, 69 550 Amplepuis
04 74 89 01 49
yannick.elit-assistance@orange.fr

EMPLOIDOM

119 boulevard de la Bataille de Stalingrad,
69100 Villeurbanne
jm.mathern@petits-fils.com

ESPACE EMPLOIS FAMILIAUX

26 rue Saint-Pierre de Vaise, 69 009 Lyon
04 78 64 07 80
espace-emplois-familiaux@wanadoo.fr

ETHIC DOM CENTRE-NORD EST LYON

17 rue Jean Bourgey, 69 100 Villeurbanne
04 72 65 72 25
c.drouot@unis-vers-emploi.com

ETHIC DOM EST-SUD EST LYON

68 boulevard Ambroise Croizat,
69200 Vénissieux
amaury.seguin@msd69.fr

EURL VERICEL PATRICK

6 allée des Camélias, 69 340 Francheville
04 78 47 54 97
contact@adv-lyon.fr

FAIRE ET BIEN

40 rue du Dauphiné, 69 003 Lyon
09 60 05 40 74
www.fairebien.com

FAMILY LYON SUD (Family Sphère)

291 avenue Berthelot, 69 008 Lyon
04 69 67 08 86
contact.lyonsudest@family-sphere.fr

FAMILY PLUS

PARTENAIRE PREMIUM

04 78 01 02 87
www.familyplus.fr
namoyal@familyplus.fr
- 1 grande rue de la Croix-Rousse, 69 004 Lyon
- 2 place Benedict Teissier, 69 005 Lyon
- 2 place Ambroise Courtois, 69 008 Lyon
- 18 rue Paul Verlaine, 69 100 Villeurbanne

FÉDÉRATION ADMR DU RHÔNE

Route des Grands Champs, BP36,
69 210 Sain-Bel
04 74 26 78 78
info.fede69@admr.org

FERNANDEZ CHRYSTELLE

11 rue E. Idoux, 69 700 Givors
04 37 41 03 19
2mainsdeplus@gmail.com

FMR SERVICES

16 rue Clément Marot, 69 007 Lyon
06 45 93 22 00
contact@avecplaisir.org

FREE DOM' LYON NORD

49 rue Marietton, 69 009 Lyon
09 52 16 34 42
agence.Lyonnord@free-dom.fr

FREE DOM'LYON SUD

68 rue de la Charité, 69 002 Lyon
agence.lyon@free-dom.fr

GESTEA

• 200 avenue Berthelot, 69 007 Lyon
• 2 rue Jean Gay, 69 007 Lyon
04 37 37 21 21
contact@gestea-senior.fr

GIHP RHÔNE-ALPES

130 rue de la Poudrette, 69 100 Villeurbanne
04 78 24 27 32
info@gihp-rhonealpes.org

HELP' A DOM

2 avenue Paul Marcelin, 69 120 Vaulx-en-Velin
06 58 92 20 96
contacthelpadom@gmail.com

HYPÉRION AUTISME

64 rue Commandant Charcot, 69 005 Lyon
06 50 05 38 77
hyperion.autisme@gmail.com

INTER'DOM SARL

22 rue Pasteur, 69 300 Caluire
04 78 60 38 71
as.carrier@interdomservices.com

INTERCOMMUNALE AU SERVICE DES PERSONNES AGÉES

104 rue de l'Église, 69 970 Marennes
04 78 96 72 38
contact@aispa.fr

JFC SERVICES SUD EST

44 rue Aristide Briand, 69 800 Saint-Priest
jf.calvo@vivaservices.fr

JOURS DE PRINTEMPS

2 rue Mazaryk, 69 009 Lyon
04 37 50 32 50
joursdeprintemps.com
bpeillon@joursdeprintemps.com

JULES SERVICES

11 rue Marietton, 69 009 Lyon
jules.services@advidom.com

JUNIORSENIOR

08 10 81 71 47
www.juniorsenior.fr
pascal.dumont@juniorsenior.fr
• 27 quai Victor Augagneur, 69 003 Lyon
• 34 boulevard Émile Zola, 69 600 Oullins

LA COMPAGNIE DE LOUIS

59 rue Denfert-Rochereau, 69 004 Lyon
04 78 23 60 78
ciedelouis.com
contact-lyon4@ciedelouis.com

LA COMPAGNIE DU 30 AVRIL

20 Chemin Louis Chirpaz, bât. C, 69 130 Écully
04 74 01 27 65
f.ligout@acpvous.fr

LA MAISON BLEUE

15 avenue des Nations, 69 140 Rillieux-la-Pape
04 78 97 23 96
lamaisonbleue6@wanadoo.fr

LA RONDE DES SERVICES

34 rue Raulin, 69 007 Lyon
04 37 65 73 37
contact@la-ronde-des-services.fr

LE CLOS SAINT-JEAN

104 rue du Parc Saint Jean,
69220 Saint-Jean-d'Ardières
09 67 09 46 24
residence.clossaintjean@orange.fr

LES 4 SAISONS D'OR

68 boulevard des États-Unis, 69 008 Lyon
04 72 33 04 60
joelle@les4saisonsdor.fr

LES DAMES DE CŒUR LYON ET GRAND VAL DE SAÔNE

PARTENAIRE PREMIUM

65 rue de la Croix Blanche, 69 250 Montanay
www.lesdamesdecoeur.com
an@lesdamesdecoeur.com

LES EUMENIDES

152 rue Duguesclin, 69 006 Lyon
04 78 52 60 16
direction@eumenides.fr

LES JARDINS D'ARCADIE EXPLOITATION

86 rue du Dauphiné, 69 003 Lyon
04 78 53 36 61
srey@jardins-arcadie.fr

LES MENUS SERVICES

PARTENAIRE PREMIUM

www.les-menus-services.com
- 22 rue de Chavril,
  69 110 Sainte-Foy-lès-Lyon
  04 72 32 15 74
  lyonouest@les-menus-services.com
- 18 rue bataille, 69 008 Lyon
  09 83 74 00 88
  lyonsud@les-menus-services.com
- 72/76 avenue Roger Salengro,
  69 100 Villeurbanne
  09 83 74 00 88
  lyonnord@les-menus-services.com
- 223 bis, Avenue Charles de Gaulle,
  69 160 Tassin-la-Demi-Lune
  09 86 48 87 64
  tassin@les-menus-services.com

LES P'TITS SERVICES DE BEA

10 place de la Liberté, 69 440 Mornant
lpsbmornant@orange.fr

LES SERVICES DE MARGOT / LES GOUVERNANTES DE MARGOT

78 rue Condorcet,
69 400 Villefranche-sur-Saône
jlbomont@margot-groupe.com

LES ZOUZOUS LYONNAIS

5 rue des Remparts d'Ainay, 69 002 Lyon
lyon1@lacompagniedesfamilles.com

LYON ENSEMBLE

63 rue Crillon, 69 006 Lyon
04 78 17 47 84
lyonensemble@bbox.fr

LYON FAMILY (Family Sphère)

22 montée des Carmélites, 69 001 Lyon
04 69 67 08 86
contact.lyon@family-sphere.fr

LYON REPAS ET SERVICES

22 rue de la Rize, 69 003 Lyon
04 78 60 77 64
vitame@aliceadsl.fr

LYON-SERVICES

37 rue du Général Delestraint,
69800 Saint-Priest
06 49 95 71 90
mbisi@all4home.fr

MADELEINE SERVICES

04 74 71 26 63
www.madeleine-services.com
mferry@madeleine-services.com

PARTENAIRE PREMIUM

- 6 avenue de l'Hippodrome,
  69 890 La Tour-de-Salvagny
- 402 avenue Général de Gaulle, 69 760 Limonest
- 78 avenue de la République,
  69 160 Tassin-la-Demi-Lune

MAIN TENIR

38 rue Raulin, 69 007 Lyon
04 78 58 05 68
gfayet@maintenir.asso.fr

MAINTIEN ADOM RHÔNE

86 rue des Chantiers du Beaujolais,
69400 Limas
04 74 60 68 15
m-rousset@mslyon.com

MAINTIEN ET AIDE À DOMICILE RHÔNE SUD - AMAD RHÔNE SUD

28 rue Longarini,
69 700 Givors
04 78 73 45 64
amad.givors@orange.fr

MÉDINOV MATÉRIEL

PARTENAIRE PREMIUM

99 rue de Gerland, 69 007 Lyon
04 37 28 08 14

MERCI + RHÔNE ALPES

16 rue du Mail, 69 004 Lyon
08 00 10 24 22
romain.michel@merciplus.fr

MIMA

04 78 50 96 45
www.mimaservices.fr
stephane.toledo@mimaservices.fr
- 5 rue Orsel, 69 600 Oullins
- 8 rue du Vingtain, 69 110 Sainte-Foy-lès-Lyon

MRTGV - ÂGE D'OR SERVICES

79 route de la Gare, 69 630 Chaponost
04 78 16 96 45
lyon-ouest@agedorservices.com

MULTI-SERVICES CHEZ VOUS

41 rue Francine Fromont, 69 120 Vaulx-en-Velin
04 37 45 41 50
www.multiserviceschezvous.fr

Aide & A
NOUS PRENONS SOIN DE VOUS

AGENCE DE LYON
26 rue Tronchet - 69006 LYON
04 37 69 05 21

AGENCE DE VILLEURBANNE
27 rue Songieu - 69100 Villeurbanne
04 78 68 10 59

AGENCE DE SAINT-ETIENNE
3, rue Camelinat - 42000 Saint-Etienne
04 77 37 04 35

DEPENDANCE

MOBILITE

CONFORT

HANDICAP

www.aideeta.fr
contact@aaservice.fr

MUSIC À DOM

176 rue Pierre Valdo, 69 005 Lyon
music.adom@orange.fr

NEFINVEST

5 avenue des Monts d'Or,
69890 La-Tour-de-Salvagny
04 26 46 11 56
n.nefikha@vivaservices-villeurbanne.fr

NOTRE BELLE FAMILLE

27 quai Augagneur, 69 003 Lyon
04 37 23 07 80
pascal.dumont@juniorsenior.fr

O2

08 11 16 11 16
www.o2.fr
- 14 avenue Barthelemy Thimonnier, 69 300 Caluire
- 69 avenue du Maréchal de Saxe, 69 003 Lyon
- 12 rue de la Claire, 69 009 Lyon
- 11 rue Docteur Frappaz, 69 100 Villeurbanne
- 23 avenue Veyssière, 69 130 Écully

OFTA

3 grande rue,
69 110 Sainte-Foy-lès-Lyon
04 78 59 11 64
ofta@ofta.fr

OMEGA SERVICES

04 74 68 66 66
www.omegamaison.com
o.pepe@omegamaison.com
- 85 cours Gambetta, 69 003 Lyon
- 17 rue Trion, 69 005 Lyon
- 31 place Grandclément, 69 100 Villeurbanne

OULLINS ENTR'AIDE MANDATAIRE

7 rue Pierre-Joseph Martin, 69 600 Oullins
04 78 86 90 62
oullinsentraide@wanadoo.fr

PAPAVL
(maintien à domicile / Service proximité)

51 rue Creuzet, 69 007 Lyon
04 78 61 29 70
contact@papavl.fr

PERSON.AGÉES DE LYON

8-10 cours du Docteur Long,
69 003 Lyon
04 72 36 39 14
person.age@wanadoo.fr

PLÉNITUDE

416 VC montée St Germain,
69 210 L'Arbresle
04 74 26 91 88
m.weiner@reseauplenitude.fr

POLYDOM

62/64 cours Albert Thomas,
69 008 Lyon
04 78 76 40 84
l.pelaez@polydom.com

POUVOIR VIVRE À DOMICILE

100 cours Lafayette, bât C,
69 003 Lyon
04 78 60 78 91
info@pvad.fr

PPSD

213 chemin de Corcelles,
69 390 Charly
04 28 00 03 59
p.pallier@toutadomservices.com

PRÉSENCE DU HUITIÈME

8 rue des Serpollières, 69 008 Lyon
04 78 00 18 43
presence8eme@wanadoo.fr

RAYONS DE SOLEIL

13 boulevard de la République,
69410 Champagne-au-Mont-d'Or
04 78 66 17 44
rayonsdesoleil69@free.fr

RESTADOM

18 rue Joliot Curie, 69 005 Lyon
04 74 70 38 28
www.restadom69.fr
restadom@yahoo.fr

RHÔNE-ALPES ASSISTANCE

46 avenue Lanessan,
69410 Champagne-au-Mont-d'Or
04 72 17 05 06
rhone-alpes-assistance@wanadoo.fr

RHÔNE EMPLOIS FAMILIAUX

4 rue des Bains, BP 49 131,
69009 Lyon
04 72 77 92 28
aspref@wanadoo.fr

RHÔNE SENIOR SERVICES

65 avenue Georges Clémenceau,
69230 Saint-Genis-Laval
06 10 19 43 59
valerie.costes@senior-compagnie.fr

S.I.S.A.D.

30 rue du 11 novembre 1918,
69550 Amplepuis
04 74 89 05 76
sisad.accueil@gmail.com

SAMYDOM

27 rue Vaucanson, 69 150 Décines Charpieu
07 81 49 62 98
accueil@samydom.fr

SANS SOUCIS

CD 518, parc d'activité Le Regain,
69780 Toussieu
04 78 40 36 82
www.sans-soucis-particulier.fr
contact@sanssoucis.fr

SENIOR LINK

13 quai du Commerce, 69 009 Lyon
04 37 28 80 34
jean-luc.farina@groupe-psc.fr

SERBER FORTUNA

9 rue Professeur Florence,
69003 Lyon
serberfortuna@gmail.com

SERVICE D'AIDE A DOMICILE DE CALUIRE

606 avenue du 8 mai 1945,
69300 Caluire
04 78 08 97 19
aideadomicile.caluire@wanadoo.fr

SERVICE D'AIDE À DOMICILE DE COURS-LA-VILLE

Rue de la Loire,
69470 Cours-la-Ville
04 74 89 86 55
service.aide-a-domicile@wanadoo.fr

SERVICE DE MAINTIEN À DOMICILE

21 petite rue des Collonges,
69230 Saint-Genis-Laval
04 78 56 10 40
aad.stgenis@wanadoo.fr

SERVICE DE MAINTIEN À DOMICILE

114 rue de Belleville,
69400 Villefranche-sur-Saône
04 74 60 02 24
smad@cegetel.net

SERVICE DE MAINTIEN À DOMICILE

1 rue Imbert Colomès, 69 001 Lyon
04 78 28 25 75
smd@smdlyon.fr

SERVICES À LA MAISON

2 rue Laurent Bonnevay,
69 800 Saint-Priest
04 78 20 91 06
christine.meziat@aliceadsl.fr

SERVIZEN

166 rue Vendôme, 69 003 Lyon
bertrand@servizen.fr

SOLUTIONS SERVICES ASSISTANCE

5 avenue Jean Vacher, 69 480 Anse
04 74 67 43 75
traitdunion.69@free.fr

TOUT À DOM

3 rue de la Ville, 69 230 Saint-Genis-Laval
04 28 00 03 59
www.toutadomservices.com
p.pallier@toutadomservices.com

VADI VERT SERVICES

224 rue Paul Bert, 69 003 Lyon
david.grangeon@apef-services.fr

VIEILLIR DEBOUT

18 avenue Auguste Blanqui, 69 100 Villeurbanne
04 37 43 12 84
vieillirdebout74@hotmail.com

VITAE AIDE À DOMICILE

9 boulevard Émile Zola, 69 600 Oullins
09 67 37 89 38
vincent.bos@vitae-services.fr

VITALITÉ À DOMICILE

54 Route nationale, 69 330 Jonage
06 61 74 72 22
vitaliteadomicile@gmail.com

VIVASERVICES

120 rue Duguesclin, 69 006 Lyon
04 37 24 38 05
www.vivaservices.fr
contacts@vivaservices.fr

VIVRALIANCE

42 rue Octave Mirbeau,
69 150 Décines Charpieu
09 52 98 83 96
coordination.vivraliance@gmail.com

VIVRE & DOMICILE

14 rue Duguesclin, 69 006 Lyon
04 72 82 95 20
christophe.catelot@vivreetdomicile.fr

VOTRE COMPAGNIE

52 rue Hénon, 69 004 Lyon
06 80 66 16 36
philippe.albanel@senior-compagnie.fr

VOTRE ENFANT APRES L'ÉCOLE

9 rue du Commandant Ayasse,
69 007 Lyon
04 72 59 05 87
valerie@votreenfantapreslecole.com

JAZZ RADIO

JAZZ & SOUL

LYON 97.3

jazzradio.fr

Kellylee Evans. Photographie : Arnaud Compagne

Nous gardons vos enfants, vous gardez votre sérénité.

kangourou kids

Garde d'enfants à domicile, sortie d'école

... pour parents exigeants

www.kangouroukids.fr

2 agences à Lyon

99 rue Tête d'or - 69006, 52 rue Marietton - 69009 Lyon

04 78 222 222